

# Profil de certification Coiffeur/Coiffeuse

## Enseignement secondaire ordinaire et spécialisé de forme 4 de plein exercice ou en alternance

Approuvé par le Gouvernement en date du 22 / 05 / 2019



# Table des matières

## Table des matières

Première partie .....	4
Références du profil de certification .....	5
Parcours d'apprentissage.....	8
Correspondance Activités Clés (AC) – Unités d'Acquis d'Apprentissage (UAA) du profil de formation .....	11
Deuxième partie.....	13
Unités d'acquis d'apprentissage (UAA) .....	14
L'UAA du profil certification, qui est propre à l'enseignement, correspond à une ou plusieurs UAA du Profil Formation fourni par le SFMQ. ....	14
UAA 1 .....	14
Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing.....	14
adapté pour dames. ....	14
UAA 3 .....	20
UAA 6 .....	27
Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.....	27
UAA 2 .....	33
<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et hommes.....</b>	<b>33</b>
UAA 4 .....	40
<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance .....</b>	<b>40</b>
<b>adaptés pour dames et hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris .....</b>	<b>40</b>
<b>pour hommes.....</b>	<b>40</b>
UAA 5 .....	48

Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation adaptés pour dames et pour hommes.....	48
Troisième partie .....	55
Eléments disciplinaires nécessaires à l'exercice du métier.....	56
Quatrième partie .....	73
Profil d'Evaluation des unités d'acquis d'apprentissage.....	74
Cinquième partie.....	88
Profil d'équipement.....	89
Equipement général : ordinateur avec connexion Internet.....	89
Annexes.....	91
Glossaire.....	92
Le cadre francophone des certifications .....	95

# Première partie

# Références du profil de certification

**Intitulé de l'option de base groupée concernée :**

Coiffeur/Coiffeuse

**Code de l'option :**

8328

**Durée en année(s) scolaire(s) sur laquelle est organisée l'option groupée**

3 années


**Profil(s) de formation au(x)quel(s) se réfère(nt) l'option groupée**

Profil de formation du/de la « Coiffeur/Coiffeuse » produit par le SFMQ et approuvé par le Gouvernement en date du 3 mai 2012

**Nombre minimum et nombre maximum de semaines de stage sur 3 années au service des apprentissages de la formation concernée**

Nombre minimum de semaines de stage : 8 semaines

Nombre maximum de semaines de stage : 15 semaines

 Dans l'enseignement en alternance : sans objet

**Certificat de qualification délivré aux élèves qui maîtrisent les acquis d'apprentissage fixés par le ou les profils de formation concernés**

*CQ Coiffeur/Coiffeuse*

**Positionnement de la certification par rapport au cadre francophone des certifications (CFC) :**

Niveau 3

## PARCOURS D'APPRENTISSAGE :

**Ordre des UAA recommandé, estimation temporelle suggérée, allocation des points ECVET (180/3 années) et activités clés du métier**

En 4 <sup>ème</sup> année			En 5 <sup>ème</sup> année			En 6 <sup>ème</sup> année		
<b>UAA1 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames</i>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>	<b>UAA1 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>	<b>UAA4 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et pour hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour homme</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	14	1 <sup>1</sup>		8	20		11	25
	<b>Activités clés du métier</b>			<b>Activités clés du métier</b>			<b>Activités clés du métier</b>	
		1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames			1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames			1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames 6. Réaliser les soins barbe, moustache et favoris.
<b>UAA3 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>	<b>UAA2 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et pour hommes.</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>	<b>UAA5 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour hommes</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	11	12		11	18		12	25
	<b>Activités clés du métier</b>			<b>Activités clés du métier</b>			<b>Activités clés du métier</b>	
		2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames. 4. Réaliser des colorations complètes ou des mèches pour homme et pour dames.			3. Réaliser des mises en forme de longue durée pour hommes et pour dames. 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames			5. Réaliser des décolorations complètes ou des mèches pour hommes et pour dames 4. Réaliser des colorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames.
<sup>1</sup> Les apprentissages de l'UAA1 se chevauchent sur la première et la deuxième année et seront validés en deuxième année. <sup>2</sup> Les apprentissages de l'UAA4 se chevauchent sur la deuxième et la troisième année et seront validés en troisième année. <sup>3</sup> Les apprentissages de l'UAA6 sont flottants sur les trois années et seront validés en troisième année.			<b>UAA4 :</b> <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et pour hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour homme</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>			
				5	1 <sup>2</sup>			
				<b>Activités clés du métier</b>				
		1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames. 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames. 6. Réaliser les soins barbes, moustache et favoris.						
<b>UAA6 :</b> <i>Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.</i>  <b>Unité flottante<sup>3</sup> sur les trois années de formation</b>  <b>Validation</b>							<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
							9	20
<b>Activités clés du métier</b>							<b>Activités clés du métier</b>	
							7. Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames	

+ semaines allouées aux projets scolaires, aux dépassements, aux remédiations, aux séjours pédagogiques,... La liberté de chaque établissement est totale quant à l'utilisation des « semaines-projets » pourvu qu'un lien réel soit établi avec la formation. La programmation et le contenu de ces semaines doivent être repris dans le plan de mise en œuvre (PMO).



# Parcours d'apprentissage

Ordre des UAA recommandé, estimation temporelle suggérée, allocation des points ECVET et activités clés du métier		
En 4 <sup>ème</sup> année		
<b>UAA1<sup>1</sup> :</b>  <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames</i>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>14</b>	<b>/</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames	
<b>UAA 3 :</b>  <i>Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.</i>  <p style="text-align: center;"><b>Validation</b></p>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>11</b>	<b>12</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	4. Réaliser des colorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames. 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames.	
<b>UAA 6 :</b>  <i>Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.</i>  <p style="text-align: center;"><b>Unité flottante sur les trois années de formation.</b></p>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>2</b>	<b>/</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	7. Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames	

+ semaines allouées aux projets scolaires, aux dépassements, aux remédiations, aux séjours pédagogiques, ... La liberté de chaque établissement est totale quant à l'utilisation des « semaines-projets » pourvu qu'un lien réel soit établi avec la formation.

La programmation et le contenu de ces semaines doivent être repris dans le plan de mise en œuvre (PMO).

<sup>1</sup> Chaque unité est identifiée par son intitulé strict correspondant parfaitement à celui du profil de formation du SFMQ. La numérotation correspond aussi à la numérotation du profil de formation.



<b>Ordre des UAA recommandé, estimation temporelle suggérée, allocation des points ECVET et activités clés du métier</b>		
<b>En 5<sup>ème</sup> année</b>		
<b>UAA1 :</b>  <i>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames</i>  <p style="text-align: center;"><b>Validation</b></p>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>8</b>	<b>20</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames	
<b>UAA2 :</b>  <i>Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et pour hommes.</i>  <p style="text-align: center;"><b>Validation</b></p>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>11</b>	<b>18</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	3. Réaliser des mises en forme de longue durée pour hommes et pour dames ; 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames	
<b>UAA4 :</b>  <i>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et pour hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes</i>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>5</b>	<b>/</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames. 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames 6. Réaliser les soins barbe, moustache et favoris.	
<b>UAA6 :</b>  <i>Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.</i>  <p style="text-align: center;"><b>Unité flottante sur les trois années de formation.</b></p>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>3</b>	<b>/</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	7. Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames	

+ semaines allouées aux projets scolaires, aux dépassements, aux remédiations, aux séjours pédagogiques, ...  
 La liberté de chaque établissement est totale quant à l'utilisation des « semaines-projets » pourvu qu'un lien réel soit établi avec la formation.

La programmation et le contenu de ces semaines doivent être repris dans le plan de mise en œuvre (PMO).

<b>Ordre des UAA recommandé, estimation temporelle suggérée, allocation des points ECVET et activités clés du métier</b>		
<b>En 6<sup>ème</sup> année</b>		
<b>UAA4 :</b>  <i>Réaliser un shampooining, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et pour hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>11</b>	<b>25</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	1. Réaliser des coupes pour hommes et pour dames 2. Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames 6. Réaliser les soins barbe, moustache et favoris	
<b>UAA5 :</b>  <i>Réaliser un shampooining, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour hommes</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>12</b>	<b>25</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	4. Réaliser des colorations complètes ou des mèches pour hommes et pour dames. 5. Réaliser des décolorations complètes ou de mèches pour hommes et dames.	
<b>UAA6 :</b>  <i>Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.</i>  <b>Validation</b>	<b>Nbr sem</b>	<b>ECVET</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>
	<b>Activités clés du métier</b>	
	7. Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames	

+ semaines allouées aux projets scolaires, aux dépassements, aux remédiations, aux séjours pédagogiques, ... La liberté de chaque établissement est totale quant à l'utilisation des « semaines-projets » pourvu qu'un lien réel soit établi avec la formation.

La programmation et le contenu de ces semaines doivent être repris dans le plan de mise en œuvre (PMO).

# Correspondance Activités Clés (AC) – Unités d’Acquis d’Apprentissage (UAA) du profil de formation

Pour comprendre le tableau produit par le **SFMQ** ci-dessous, il est important de rappeler que le **profil métier**, rédigé avec les partenaires sociaux et les services publics de l’emploi, liste notamment les AC du métier ciblé et les compétences professionnelles associées sur base duquel le **profil formation**, rédigé avec les opérateurs de la formation et de l’enseignement, définit les UAA.

Les unités proposent un assemblage des AC ou de partie d’entre elles en suivant une logique propre à l’apprentissage.

**Attention**, ce tableau établit donc les correspondances entre les AC du profil métier et les UAA du profil formation du SFMQ.

Les métiers décrits par le S.F.M.Q. sont accessibles aux hommes et aux femmes, selon les directives légales en la matière. Afin de faciliter la lecture, les métiers sont désignés par le genre grammatical masculin dans la suite du document.

## Correspondance Activités clés (AC) – Unités d’Acquis d’Apprentissage (UAA)

### COIFFEUR / COIFFEUSE

LES ACTIVITES CLES	ASSEMBLAGE DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES	LES UNITES D’ACQUIS D’APPRENTISSAGE	ASSEMBLAGE DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES
<b>AC1</b> : Réaliser des coupes pour hommes et pour dames	a. Réaliser des coupes de base	<b>UAA1</b> : Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames.	a + d
	b. Réaliser des coupes combinées		
<b>AC2</b> : Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames	c. Réaliser des mises en plis	<b>UAA2</b> : Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable)	g + h + f
	d. Réaliser des brushings		
	e. Réaliser des brushings tendance		
	f. Réaliser un touching		

		et un touching adaptés pour dames et hommes.	
<b>AC3</b> : Réaliser des mises en forme de longue durée pour hommes et pour dames	g. Réaliser des permanentes	<b>UAA3</b> : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.	i + c
	h. Réaliser un défrisage ou un lissage		
<b>AC4</b> : Réaliser des colorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames	i. Réaliser des colorations semi-permanentes ou ton sur ton.	<b>UAA4</b> : Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes.	b + e + l
	j. Réaliser des colorations d'oxydation		
<b>AC5</b> : Réaliser des décolorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames	k. Réaliser des décolorations	<b>UAA5</b> : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour hommes.	j + k
<b>AC6</b> : Réaliser les soins barbe, moustache et favoris	l. Réaliser les soins barbe, moustache et favoris	<b>UAA6</b> : Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.	M
<b>AC7</b> : Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames	m. Réaliser des coiffures de circonstances		

Remarque :

Toutes les Activités clés (AC) et toutes les Unités d'apprentissage (UAA) contiennent :

- Préparer et ranger le poste de travail
- Accueillir le client et détecter ses attentes
- Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place
- Réaliser des shampooings et des soins capillaires spécifiques
- Assurer le suivi de l'étape
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

# Deuxième partie

# Unités d'acquis d'apprentissage (UAA)

L'UAA du profil certification, qui est propre à l'enseignement, correspond à une ou plusieurs UAA du Profil Formation fourni par le SFMQ.

<b>UAA 1</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adapté pour dames.</b>
--------------	--

<b>Activités-clés du profil métier</b>	<p><b>AC1 : Réaliser des coupes pour hommes et pour dames</b></p> <p><b>AC2 : Réaliser des mises en forme pour hommes et pour dames</b></p>
--	---

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3<sup>e</sup> colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

## 1.1. Préparer et ranger le poste de travail

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de shampooings, soins capillaires et coupes de base, brushings.		
---	--	--

## 1.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C.2 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour les services : shampooing, soins capillaires, coupe de base et brushing adaptés pour dames, en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 1.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic de shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</li> <li>- L'examen du cuir chevelu et des cheveux :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'un questionnaire et d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> </ul> </li> </ul>	<p>C.3 Poser un diagnostic pour déterminer les techniques et les produits spécifiques à utiliser et les schémas de coupe à réaliser (compléter un schéma-type de coupe),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base des techniques d'observation</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau et du cuir chevelu,</li> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies et affections du cuir chevelu, du cheveu.</li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge.</li> <li>- Les propriétés de l'eau.</li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application des produits : <ul style="list-style-type: none"> <li>• shampoings (types : nutritif, antipelliculaire, volumateur, hydratant ... rôles : mouillant, moussant, émulsionnant, détergent),</li> <li>• soins capillaires (démêlant, hydratant, protecteur ...),</li> <li>• produits de finition.</li> <li>• produits de fixation.</li> <li>• La chronologie des différents services à réaliser (shampoings, soins capillaires, coupes de base, brushings).</li> </ul> </li> <li>- Les différents <u>types de techniques</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de coupes de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>- coupe carrée (coupe massive) : ligne horizontale, (ligne droite), diagonales avant (plongeant avant) et arrière (plongeant arrière),</li> <li>- coupe rationnelle (uniforme, en couches uniformes),</li> <li>- coupe dégradée (coupe graduée) : forte, moyenne, faible en ce compris le diminuant de nuque et le tour d'oreilles,</li> <li>- coupe dégradée inversée (coupe progressive) ;</li> </ul> </li> <li>• de brushings : inversé extérieur, inversé inférieur, décollement de racines, lissé, le bombage, le balayage ;</li> <li>• de coiffage de finition (« coup de peigne »)</li> </ul> </li> <li>- Les schémas : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de coupes de base : zones, lignes de forme, longueurs, élévations/projections, angles, séparations, sens de prise de</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, densité, longueurs, implantations ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge...).</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampoings, soins capillaires, coupes de base, brushings répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampoings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</li> <li>❖ Réaliser les schémas de coupe de base et brushing sélectionnés.</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ...).</li> </ul>	<p>- sur base d'un questionnaire type et d'une fiche diagnostic.</p>
---	---	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>mèches / subdivisions, structure de face et de profil, distribution, déplacement, position des doigts ...</li> <li>• de brushings : zones, lignes de forme, élévations/projections, angles, séparations, sens de prise de mèches/subdivisions, structure de face et de profil, volumes, distribution, tension, lissage des mèches.</li> <li>- Les éléments de comparaison de matériel (peignes, brosses, ciseaux, tondeuse, rasoir ...) et produits de shampooings, soins capillaires, coupes de base et brushings issus de différentes firmes.</li> <li>- Les liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>• les besoins et souhaits du client,</li> </ul> </li> <li>- les caractéristiques des techniques, matériels et produits de shampooings, soins capillaires, coupes de base et brushings.</li> </ul>		
--	--	--

## 1.4. Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaire(s), la coupe de base et le brushing sélectionnés

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les shampooings, soins capillaires, coupe de base et brushing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques sélectionnées de shampooings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing, coiffage, finition avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter les étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampooings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing, coiffage, finition.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> </ul>	<p>C.4 Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaires, la coupe de base et le brushing sélectionnés en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampooings (brosser, mouiller, appliquer, émulsionner, rincer, essorer ...),</li> <li>• de soins capillaires (mode opératoire spécifique au produit, à la firme),</li> <li>• de coupes de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>- préparation de la chevelure (démêlage, séparations en lignes médianes et intermédiaires et sections),</li> <li>- réalisation de la coupe sélectionnée (carrée, rationnelle, dégradée, dégradée inversée) ;</li> </ul> </li> <li>• de brushings : <ul style="list-style-type: none"> <li>- préparation de la chevelure,</li> <li>- application du produit fixant,</li> <li>- réalisation du brushing sélectionné (inversé extérieur, inversé inférieur, décollement de racines, lissé, bombage, balayage),</li> <li>- réalisation du coiffage,</li> <li>- application du produit de finition.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel (peignes, brosses, ciseaux, tondeuse, rasoir, sèche-cheveux ...) et d'application des produits de shampooings, de soins capillaires, coupes de base, brushing, coiffage et finition.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings, coiffage et finition.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	
--	---	--

## 1.5. Assurer le suivi de l'étape

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Orienter le client vers l'étape suivante ou vers un collègue.</li> </ul>	C.5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>		<p>adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>
---	--	--

## 1.6. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampoings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li> <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de shampoings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li>   <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des déchets.</li> <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon.</li> </ul>	<p>C.6 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans le cadre d'une coupe de base et des services associés (shampooing, soins capillaires et brushing).</p>

<b>UAA 3</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pinces et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.</b>
--------------	--

<b>Activités-clés du profil métier</b>	<p><b>AC4</b> : Réaliser des colorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames</p> <p><b>AC2</b> : Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames</p>
--	--

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3e colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

<b>3.1. Préparer et ranger le poste de travail</b>		
<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liée à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelles.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

### 3.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C.7 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour les services : shampooing, soins spécifiques, coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et mise en plis adaptés pour dames et pour hommes en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

### 3.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>- L'examen du cuir chevelu et des cheveux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau et du cuir chevelu,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'un questionnaire-type et d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> </li> </ul>	<p>C.8 Poser un diagnostic pour déterminer les produits et les techniques spécifiques à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base des techniques d'observation</li> <li>- sur base d'un questionnaire type et d'une fiche diagnostic.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies et affections du cuir chevelu, du cheveu.</li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge.</li> <li>- La couleur (définition et attributs (teinte, saturation, valeur)), les couleurs primaires / secondaires / intermédiaires, les mélanges de couleurs, le cercle chromatique, les règles de base de la colorimétrie.</li> <li>- La couleur du cheveu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la couleur naturelle (substances colorantes, hauteur de ton, reflet), pigments naturels,</li> <li>• les nuances fondamentales, l'échelle des tons et reflets,</li> <li>• les cheveux blancs.</li> </ul> </li> <li>- Les propriétés de l'eau.</li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application des <u>produits</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• des produits colorants semi-permanents : forme (lotion, mousse, gel ...), composants (colorants, solvants, alcool, adoucissants, résines ...) ...</li> <li>• des produits colorants ton sur ton : composants (colorants, agent alcalin, anti-oxydant, tensio-actifs, alcools, parfum ...), forme (crème, gel ...) ...</li> <li>• de shampoings spécifiques,</li> <li>• des soins spécifiques (traitant, restructurant, protecteur, hydratant... neutralisant des résidus alcalins et de l'oxydation, stabilisation de la couleur ...)</li> <li>• des produits de finition (effet mat, mouillé, soyeux, brillant, flexible ...),</li> <li>• de produits de fixation (souple, forte, raide).</li> </ul> </li> <li>- La chronologie des différents services à réaliser (shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ S'informer des tendances de la mode, de l'évolution des techniques, matériels et produits de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>❖ Réaliser le schéma de montage de mise en plis sélectionnée.</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ...).</li> </ul>	
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les <u>techniques de colorations</u> (principes, processus et caractéristiques) :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• semi-permanentes : modification de reflet, correction de nuance, entretien de teinte ... - maquillage de cheveux blancs - application complète ou application sur repousses naturelles ... - sans transformation de pigmentation des cheveux, durée d'action temporaire, application sur cheveux lavés et essorés, temps de pose ...</li> <li>• ton sur ton : coloration à faible oxydation non éclaircissante sans ammoniac, pouvoir oxydant et agent alcalin limités - actions spécifiques (foncer la base, apporter un reflet ...) - maquillage de cheveux blancs - modification de pigments naturels des cheveux, application sur cheveux secs, temps de pose ...</li> </ul> </li> <li>- Les différents types de <u>techniques de mises en plis</u> : séparations, zones, directions / angles, répartition des volumes et mouvements (bouclé, ondulé, souple, gonflant ...), enroulage (rouleaux, pinces) ... ; techniques de coiffage (crêpage, lissage ...).</li> <li>- Les <u>schémas</u> de mises en plis : sens de prise de mèches, distribution, tension, lissage des mèches.</li> <li>- Les techniques de coiffage de finition (« coup de peigne »).</li> <li>- Les dernières tendances de la mode (shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis).</li> <li>- Les éléments de comparaison de matériel (peignes, bol, pinceau ... peignes, brosses, ciseaux, sèche-cheveux ...) et produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis issus de différentes firmes.</li> <li>- Les liens entre :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>• les besoins et souhaits du client,</li> <li>• les caractéristiques des techniques, matériel et produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--

### 3.4. Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaire(s) spécifiques, la coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et la mise en plis (pincés et rouleaux) sélectionnés

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de colorations complètes ou de mèches :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• coloration semi-permanente : touche d'essai, shampoing, essorage, application complète ou repousses naturelles de cheveux préalablement colorés, répartition, émulsion, rinçage ...),</li> <li>• coloration ton sur ton : touche d'essai, séparations, application (ordre adapté selon première coloration, repousses, recoloration, cheveux blancs ...), temps de pose, émulsion, rinçage, shampoing, rinçage ...),</li> <li>• mèches : adaptation des subdivisions selon la densité des cheveux, l'effet désiré, la technique sélectionnée ...</li> <li>• shampoings et soins capillaires spécifiques.</li> </ul> </li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de mises en plis :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• préparation de la chevelure (démêlage, séparations),</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis sélectionnées avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter la chronologie des étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Compléter la fiche client si nécessaire (suivi, vente ...).</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	<p>C.9 Réaliser les shampoing(s), le(s) soin(s) spécifique(s), la coloration semi-permanente / ton sur ton et la mise en plis sélectionnés en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• réalisation de l'enroulage (pose des rouleaux selon les directions et angles appropriés, pose de pinces selon les mouvements souhaités),</li> <li>• application de produit fixant,</li> <li>• réalisation du séchage (ventilation, température, durée),</li> <li>• réalisation du coiffage (brossage, ébauche des mouvements, crêpage, lissage, répartition des volumes ... application de produits de finition).</li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel et des produits (peignes, brosses, rouleaux, pinces, casque ... peigne, bol, pinceau ...) de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, fixation, mise en plis, finition.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>		
---	--	--

### 3.5. Assurer le suivi de l'étape

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Prendre, le cas échéant, congé du client.</li> </ul>	<p>C.5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>

### 3.6. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liée à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li>   <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li>   <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li>   <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des déchets.</li>   <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon.</li> </ul>	<p>C.10 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans le cadre d'une coloration et d'une mise en plis et des services associés (shampooing, soins capillaires et touching).</p>

**UAA 6****Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.****⚠ UAA6 Flottante sur 3 années- 2 sem. en 4<sup>ème</sup>, 3 sem. en 5<sup>ème</sup>, 4 sem. en 6<sup>ème</sup>.****Activités-clés  
du profil  
métier****AC7** : Réaliser des coiffures de circonstances pour hommes et pour dames

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3e colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

### 6.1. Préparer et ranger le poste de travail

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de circonstances.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelles.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de coiffures de circonstances.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 6.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux coiffures de circonstances.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (coiffures de circonstances).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C.11 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour le service « coiffure de circonstances » adapté pour dames et pour hommes en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 6.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic de shampooings, soins capillaires, coiffures de circonstances.</li> <li>- L'examen des cheveux :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, densité, longueurs, implantations ...),</li> </ul> </li> </ul>	<p>C.12 Poser un diagnostic pour déterminer les produits et les techniques spécifiques à utiliser et les croquis de la coiffure sélectionnée à réaliser sur base des techniques d'observation sur base d'un questionnaire type.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies du cheveu.</li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge ...</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• des shampooings (types : nutritif, antipelliculaire, volumateur, hydratant ... rôles : mouillant, moussant, émulsionnant, détergent),</li> <li>• des soins capillaires (démêlant, hydratant, protecteur ...),</li> <li>• des produits de finition (effet mat, mouillé, soyeux, brillant, flexible ...),</li> <li>• des produits de fixation (souple, forte, raide).</li> </ul> </li> <li>- La chronologie des différents services à réaliser (préparation de la chevelure, application de techniques et produits ...).</li> <li>- Les différents types de techniques de coiffures de circonstances : <ul style="list-style-type: none"> <li>• techniques de mise en plis (préparation),</li> <li>• technique de bouclage / lissage au fer,</li> <li>• techniques de crans (doigts, pinces ...),</li> <li>• technique de pose de crêpons, postiches, mèches, artifices ...</li> <li>• techniques de tressage,</li> <li>• techniques de montage de chignons (banane, catogan, couture Alexandre ...),</li> <li>• techniques de pose d'ornements,</li> <li>• techniques de finition.</li> </ul> </li> <li>- Les schémas de coiffures de circonstances : mouvements, volumes, textures ...</li> <li>- Les dernières tendances de la mode (coiffures de circonstances)</li> <li>- Les éléments de comparaison de matériel (peignes, brosses, rouleaux, pinces, fer à boucler ou lisser ...) et produits de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...),</li> <li>- les mouvements, volumes ... souhaités.</li> <li>❖ S'informer des tendances de la mode, de l'évolution des techniques, matériels et produits de shampooings, soins capillaires, coiffures de circonstances.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Proposer, négocier une prise en charge répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires, coiffures de circonstances répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires, coiffures de circonstances.</li> <li>❖ Réaliser un croquis de la coiffure sélectionnée (mouvements, volumes, textures ...).</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ... conseils de suivi à domicile).</li> </ul>	
--	--	--

<p>shampooings, soins capillaires, fixation, finition issus de différentes firmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>• les besoins et souhaits du client,</li> <li>• les caractéristiques des techniques, matériels et produits de shampooing et soins spécifiques, de coiffures de circonstances.</li> </ul> </li> </ul>		
---	--	--

 **UAA6 Flottante sur 3 années- 2 sem. en 4<sup>ème</sup> ,3 sem. en 5<sup>ème</sup> ,4 sem. en 6<sup>ème</sup> .**

## 6.4. Réaliser la coiffure de circonstances sélectionnée

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les coiffures de circonstances.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de coiffures de circonstances : séparations, enroulage, bouclage, lissage, crans, tressages, montage de chignon, pose d'ornements, fixation, finition ...</li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel (peignes, brosses, rouleaux, pinces, fers à boucler ou lisser ...) et des produits (fixation et finition) de coiffures de circonstances.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de coiffures de circonstances.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques de coiffures de circonstances sélectionnées avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter la chronologie des étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Faire preuve de créativité.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de coiffures de circonstances.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Constater les écarts éventuels entre le résultat obtenu et le résultat attendu.</li> <li>❖ Remédier si nécessaire.</li> <li>❖ Conseiller le client (suivi à domicile, traitements ultérieurs, produits ...).</li> <li>❖ Compléter la fiche du client si nécessaire (suivi, vente ...).</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients,</li> </ul>	<p>C.13 Réaliser la coiffure de circonstances sélectionnée en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>	<p>éviter les jugements. ❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</p>	
--	--	--

 **UAA6 Flottante sur 3 années- 2 sem. en 4<sup>ème</sup>, 3 sem. en 5<sup>ème</sup>, 4 sem. en 6<sup>ème</sup>.**

## 6.5. Assurer le suivi de l'étape

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Prendre, le cas échéant, congé du client.</li> </ul>	<p>C.5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>

## 6.6. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de coiffures de circonstances.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li>   <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li>   <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de coiffures de circonstances.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li>   <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des déchets.</li>   <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon.</li> </ul>	<p>C.14 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans de la réalisation d'une coiffure de circonstances.</p>



<b>UAA 2</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et hommes.</b>
--------------	--

<b>Activités-clés du profil métier</b>	<b>AC3</b> : Réaliser des mises en forme de longue durée pour hommes et pour dames <b>AC2</b> : Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames
--	---

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3e colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

## 2.1. Préparer et ranger le poste de travail

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 2.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C.15 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour les services : shampoing, soins spécifiques, permanente, défrisage et touching adaptés pour dames et pour hommes en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 2.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic de shampoings, soins capillaires, mises en forme de longue durée.</li> <li>- L'examen du cuir chevelu et des cheveux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau et du cuir chevelu,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'un questionnaire et d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, longueurs ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> </li> </ul>	<p>C.16 Poser un diagnostic pour déterminer les produits et les techniques spécifiques à utiliser</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base des techniques d'observation</li> <li>- sur base d'un questionnaire type et d'une fiche diagnostic.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies et affections du cuir chevelu, du cheveu.</li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge.</li> <li>- Les propriétés de l'eau.</li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application des <u>produits</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampoings spécifiques aux permanentes, défrisages (lissages durables),</li> <li>• de soins capillaires spécifiques : soins pré et post opératoires (types : traitant, restructurant, protecteur, hydratant ...),</li> <li>• de permanente (fixateur, réducteur ... actions chimiques et physiques sur la kératine et les ponts cystine, influence du pH sur le cuir chevelu et le cheveu ...),</li> <li>• de défrisage (lissages durables) : crème défrisante, crème activatrice, crème de lissage ... action du neutralisant fixateur sur les ponts cystine, influence du pH sur le cuir chevelu et le cheveu ...</li> <li>• de finition (effets mouillé, mat, soyeux, brillant, flexible ...).</li> </ul> </li> <li>- La chronologie des différents services à réaliser (shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching).</li> <li>- Les <u>permanentes</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• principe (actions physiques et chimiques),</li> <li>• types d'enroulage : classique, directionnel, en quinconce ... (dessin de frisure et rendement de permanente en fonction de la forme et du diamètre du support d'enroulage (bigoudis, douceurs, permers, vagueurs ...), sens d'enroulage (classique, directionnel, en quinconce, partiel ...)</li> <li>• types de techniques : directe, indirecte, combinée,</li> <li>• schéma de montage et dessin de frisure en fonction du support d'enroulage (bigoudis, bracelets, douceurs, permers, vagueurs,...).</li> </ul> </li> <li>- Les <u>défrisages (lissages durables)</u> :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ S'informer des tendances de la mode, de l'évolution des techniques, matériels et produits de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> <li>❖ Réaliser le schéma de montage et dessin de frisure sélectionnés pour la permanente.</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ...).</li> </ul>	
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• principe (actions physiques et chimiques)</li> <li>• types : thiolé (cheveux frisés), alcalin ou lissage (cheveux crépus),</li> <li>• technique.</li> <li>- Les éléments de comparaison de matériels (brosses, peignes, bigoudis, papier pointe, attaches, spatule, planchette ... diffuseur ...) et produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching et fixation issus de différentes firmes.</li> <li>- Les dernières tendances de la mode (shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching et fixation).</li> <li>- Les liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>• les besoins et souhaits du client,</li> <li>• les caractéristiques des techniques, matériels et produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--

## 2.4. Réaliser le(s) shampooing(s), le(s) soin(s) capillaire(s) spécifique(s), la permanente, le défrisage (lissage durable) et le touching sélectionnés

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les shampooings,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques sélectionnées de shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching, finition avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter les étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching, finition.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> </ul>	<p>C.17 Réaliser les shampooings, les soins spécifiques, la permanente ou le défrisage et le touching en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<p>soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching, finition.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampooings (brosser, mouiller, appliquer, émulsionner, rincer, essorer ...),</li> <li>• de soins capillaires (mode opératoire spécifique au produit, à la firme),</li> <li>• de permanente : <ul style="list-style-type: none"> <li>- shampooing (brosser, mouiller, appliquer, émulsionner, rincer, essorer ...),</li> <li>- séparation, enroulage,</li> <li>- préparation / dosage de réducteur et neutralisant,</li> <li>- humectation / saturation, temps de pause,</li> <li>- rinçage, essorage, fixation ...</li> <li>- déroulage, fixation, rinçage,</li> <li>- soins postopératoires (mode opératoire spécifique au produit, à la firme, au type de permanente) ;</li> </ul> </li> <li>• de défrisage (lissage durable) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- brossage, shampooing, soin protecteur (pré-opératoire),</li> <li>- séparation, application, lissage/temps de pose,</li> <li>- rinçage, essorage, neutralisation, soin spécifique (post-opératoire) si nécessaire,</li> <li>- préparation de mélange, essai sur mèche, séparation, application, lissage, temps de pose,</li> <li>- rinçage, shampooing neutralisant, soin postopératoire ;</li> </ul> </li> <li>• de touching et finition.</li> </ul> </li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel (peignes, brosses, ciseaux, tondeuse, rasoir, sèche-cheveux ...) et d'application des produits de shampooings, de soins capillaires, coupes de base, brushing, coiffage et finition.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching, finition.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	
---	---	--

## 2.5. Assurer le suivi de l'étape

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Orienter le client vers l'étape suivante ou vers un collègue.</li> </ul>	<p>C.5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>

## 2.6. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liée à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de shampoings, soins capillaires spécifiques, permanente / défrisage (lissage durable), touching.</li> <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des</li> </ul>	<p>C.18 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans le cadre d'une permanente et d'un défrisage (lissage durable) et des services associés (shampooing, soins capillaires et touching).</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li> <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<p>déchets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon.</li> </ul>	
--	--	--

<b>UAA 4</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes.</b>
--------------	--

<b>Activités-clés du profil métier</b>	<p><b>AC1</b> : Réaliser des coupes pour hommes et pour dames</p> <p><b>AC2</b> : Réaliser des mises en forme temporaires pour hommes et dames</p> <p><b>AC6</b> : Réaliser les soins barbe, moustache et favoris</p>
--	---

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3e colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

<b>4.1. Préparer et ranger le poste de travail</b>		
<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>



## 4.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C.19 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour les services : shampoing, soins capillaires, coupe combinée et brushing adaptés pour dames et pour hommes, soin de barbe, moustache et/ou favoris en respectant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 4.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>- L'examen du cuir chevelu, des cheveux :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, densité, longueurs, implantations ...),</li> <li>- les caractéristiques du système pileux du visage (hommes),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> </ul> </li> </ul>	<p>C. 20 Poser un diagnostic pour déterminer les produits et les techniques spécifiques à utiliser et les schémas de coupe à réaliser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base des techniques d'observation</li> <li>- sur base d'un questionnaire type et d'une fiche diagnostic</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau et du cuir chevelu,</li> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies et affections du cuir chevelu, du cheveu.</li> <li>- L'examen de la peau et des poils :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau,</li> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du poil,</li> <li>• principales anomalies et affections de la peau, du visage,</li> <li>• implantation des poils.</li> </ul> </li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge.</li> <li>- Les propriétés de l'eau.</li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application de <u>produits</u> :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampoings (types : nutritif, antipelliculaire, volumateur, hydratant ... rôles : mouillant, moussant, émulsionnant, détergent),</li> <li>• des soins capillaires (démêlant, hydratant, protecteur ...).</li> <li>• de finition (effet mat, mouillé, soyeux, brillant, flexible ...),</li> <li>• de fixation (souple, forte, raide)</li> <li>• de soins barbe / moustache / favoris.</li> </ul> </li> <li>- La chronologie des différents services à réaliser : shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris (savonner, rincer, tailler et/ou raser, appliquer un soin postopératoire).</li> <li>- Les différents types de <u>techniques</u> :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• coupe carrée (coupe massive) : ligne horizontale, (ligne droite), diagonales avant (plongeant avant) et arrière (plongeant arrière),</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> <li>❖ S'informer des tendances de la mode, de l'évolution des techniques, matériels et produits shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>❖ Proposer, négocier une prise en charge répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>❖ Réaliser les schémas de coupes combinées et brushing sélectionnés.</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre :       <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ... conseils de suivi à domicile).</li> </ul>	
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• coupe rationnelle (uniforme, en couches uniformes),</li> <li>• coupe dégradée (coupe graduée) : forte, moyenne, faible en ce compris le diminuant de nuque et le tour d'oreilles,</li> <li>• coupe dégradée inversée (coupe progressive),</li> <li>• coupes combinées, d'effilage,</li> <li>• coupes pour hommes (classiques, brosses, « tendance » ...),</li> <li>• brushings : inversé extérieur, inversé inférieur, décollement de racines, lissé, le bombage, le balayage, bouclé, griffage,</li> <li>• coiffage de finition (« coup de peigne »),</li> <li>• soins barbe / moustache / favoris : techniques de rasage, taille, entretien.</li> <li>- Les <u>schémas</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de coupes : zones, lignes de forme, longueurs, élévations/projections, angles, séparations, sens de prise de mèches / subdivisions, structure de face et de profil, distribution, déplacement, position des doigts ...</li> <li>• de brushings : zones, lignes de forme, élévations/projections, angles, séparations, sens de prise de mèches/subdivisions, structure de face et de profil, volumes, distribution, tension, lissage des mèches, bouclage ...</li> </ul> </li> <li>- Les dernières tendances de la mode (coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris).</li> <li>- Les éléments de comparaison de matériel (peignes, brosses, ciseaux, tondeuse ... rasoir, brosse, blaireau ...) et produits de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins de barbe / moustache / favoris issus de différentes firmes.</li> <li>- Les liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>• les besoins et souhaits du client,</li> <li>• les caractéristiques des techniques, matériels et produits de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins de barbe / moustache / favoris.</li> </ul> </li> </ul>		
---	--	--

#### 4.4. Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaire(s), la coupe combinée, le brushing sélectionnés

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampoings (brosser, mouiller, appliquer, émulsionner, rincer, essorer ...),</li> <li>• de soins capillaires (mode opératoire spécifique au produit, à la firme),</li> </ul> </li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de coupes combinées :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• préparation de la chevelure (démêlage, séparations en lignes médianes et intermédiaires et sections),</li> <li>• réalisation des coupes combinées sélectionnées (carrée, rationnelle, dégradée, dégradée inversée).</li> </ul> </li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de brushings :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• préparation de la chevelure (démêlage, séparations),</li> <li>• application de produit fixant,</li> <li>• réalisation de brushing sélectionné (inversé extérieur, inversé inférieur, décollement de racines, lissé, le bombage, le balayage, le bouclage),</li> <li>• réalisation du coiffage et application de produit de finition.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings sélectionnées avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter la chronologie des étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Faire preuve de créativité.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Constater les écarts éventuels entre le résultat obtenu et le résultat attendu.</li> <li>❖ Remédier si nécessaire.</li> <li>❖ Conseiller le client (suivi à domicile, traitements ultérieurs, produits ...).</li> <li>❖ Compléter la fiche client si nécessaire (suivi, vente ...).</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	<p>C.21 Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaire(s), la coupe combinée et le brushing sélectionnés en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le mode d'utilisation du matériel et des produits (peignes, brosses, sèche-cheveux... ciseaux effileurs, tondeuse, rasoir, ciseaux ...) de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, fixation, coiffage, finition.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>		
--	--	--

#### 4.5. Réaliser les soins barbe / moustache / favoris sélectionnés

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• soins préopératoires, préparation de la mousse, savonnage, friction au blaireau ...</li> <li>• rasage : tension de la peau, tracé / délimitation de ligne de base, passages au rasoir, après-rasage (talc, lotion, crème, crayon hémostatique, serviette chaude ...),</li> <li>• taille de barbe (pré-coupe à la tondeuse, dégradé au peigne et aux ciseaux ...),</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques de soins barbe / moustache / favoris sélectionnées avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter la chronologie des étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Faire preuve de créativité.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Constater les écarts éventuels entre le résultat obtenu et le résultat attendu.</li> <li>❖ Remédier si nécessaire.</li> <li>❖ Conseiller le client (suivi à domicile, traitements ultérieurs, produits ...).</li> <li>❖ Compléter la fiche client si nécessaire (suivi, vente ...).</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> </ul>	<p>C.22 Réaliser le(s) soin(s) de barbe ; moustache et favoris, en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• entretien et taille de différents types de barbes, moustaches, favoris et barbiches,</li> <li>• finition et netteté du visage (nez, sourcils ...), des oreilles, du cou, de la nuque.</li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel et des produits (blaireau, rasoir, tondeuse, ciseaux ...) de soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	
--	--	--

#### 4.6. Assurer le suivi de l'étape

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Prendre, le cas échéant, congé du client.</li> </ul>	<p>C.5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>

## 4.7. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li> <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> <li> </li> <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des déchets.</li> <li> </li> <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon</li> </ul>	<p>C.23 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans le cadre d'un brushing et d'un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris et des services associés (shampooing, soins capillaires)</p>

<b>UAA 5</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation adaptés pour dames et pour hommes.</b>
--------------	---

<b>Activités-clés du profil métier</b>	<p><b>AC4</b> : Réaliser des colorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames</p> <p><b>AC5</b> : Réaliser des décolorations complètes ou de mèches pour hommes et pour dames</p>
--	---

Comme l'indique le profil métier, le coiffeur est complètement autonome pour ses actes (sélection des techniques, matériel et produits, et exécution), dans le respect des consignes du responsable et de la politique de l'entreprise. La responsabilité incombe à l'employeur. Sélection et exécution s'opèrent en bonne intelligence avec les données techniques relatives au matériel et aux produits et les tendances de la mode. La formulation des compétences de la 3e colonne s'inscrit dans cette définition du degré d'autonomie et de responsabilité du coiffeur.

<b>5.1. Préparer et ranger le poste de travail</b>		
<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- L'aménagement rationnel du matériel et des produits de base utiles à la réalisation de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</li> <li>❖ Entretien et ranger le poste de travail.</li> <li>❖ Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>❖ Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</li> <li>❖ Veiller au réapprovisionnement de produits, si nécessaire.</li> </ul>	<p>C.1 Préparer et ranger le poste de travail <b>en fonction du service à réaliser</b> en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>



## 5.2. Accueillir le client et détecter ses attentes

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations d'accueil (en face à face vis-à-vis de la clientèle et au téléphone) et d'installation.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Le matériel d'installation et de protection du client (tenue, protection, positions ...) adaptés aux shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Saluer, accueillir le client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de politesse et de courtoisie.</li> <li>❖ S'informer des attentes et souhaits du client (shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation).</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ S'occuper du vestiaire du client.</li> <li>❖ Installer, assurer le confort et la protection du client.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<p>C. 24 Accueillir et installer le client, détecter ses attentes pour les services : shampoing, soins spécifiques, coloration ou décoloration (mèches) d'oxydation adaptés pour dames et pour hommes en appliquant le règlement général du travail et le règlement en vigueur sur le lieu de travail.</p>

## 5.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</li> <li>❖ Poser les questions utiles sur base d'une fiche-diagnostic.</li> <li>❖ Déterminer : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> </ul> </li> </ul>	<p>C. 25 Poser un diagnostic pour déterminer les produits et les techniques spécifiques à utiliser</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base des techniques d'observation</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de diagnostic de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>- L'examen du cuir chevelu et des cheveux : <ul style="list-style-type: none"> <li>• structure, les rôles, les types, les textures, les fonctions de la peau et du cuir chevelu,</li> <li>• caractéristiques et le fonctionnement des glandes sudoripares et sébacées,</li> <li>• structure, rôle et fonction des composants et propriétés physiques du cheveu,</li> <li>• principales anomalies et affections du cuir chevelu, du cheveu.</li> </ul> </li> <li>- Notions de morphologie, de physionomie, de symétrie et de répartition des volumes.</li> <li>- Les caractéristiques des clients : style, tenue vestimentaire, activités, âge.</li> <li>- Les propriétés de l'eau.</li> <li>- La couleur (définition et attributs (teinte, saturation, valeur)), les couleurs primaires / secondaires / intermédiaires, les mélanges de couleurs, le cercle chromatique, les règles de base de la colorimétrie.</li> <li>- La couleur du cheveu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la couleur naturelle (substances colorantes, hauteur de ton, reflet), pigments naturels,</li> <li>• les nuances fondamentales, l'échelle des tons et reflets,</li> <li>• les cheveux blancs.</li> </ul> </li> <li>- Les types, formes cosmétologiques, principaux composants de base (tensio-actifs, additifs), rôles / actions, effets, indications et contre-indications, techniques d'application des <u>produits</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• colorants d'oxydation (éclaircissante, super éclaircissante) : forme (crème, gel ...), composants (colorants directs, agent alcalin, ammoniacal, anti-oxydant, tensio-actifs, produits d'origine naturelle et synthétique, parfum ...) ...</li> <li>• de gommage / nettoyage / décapage : poudre colorante avec eau ou oxydant ...</li> <li>• de pigmentation (colorant + eau chaude) et de pré-pigmentation (colorant d'oxydation + eau oxygénée),</li> <li>• décoloration (poudre décolorante et oxydants de différents titrages ...) et de recoloration,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, hauteur de ton, pourcentage de cheveux blancs, densité ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ S'informer des tendances de la mode, de l'évolution des techniques, matériels et produits shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>❖ Proposer, négocier une prise en charge répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Utiliser des croquis, photos, revues ... si nécessaire.</li> <li>❖ Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation répondant aux besoins et attentes du client.</li> <li>❖ Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>❖ Justifier ses choix sur base des liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- résultats d'examen,</li> <li>- besoins et souhaits du client,</li> <li>- caractéristiques des techniques, matériels, produits sélectionnés.</li> </ul> </li> <li>❖ Utiliser une terminologie professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Compléter la fiche-diagnostic du client.</li> <li>❖ Indiquer toutes les informations utiles (observations, choix réalisés ... conseils de suivi à domicile).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur base d'un questionnaire type et d'une fiche diagnostic.</li> </ul>
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• de shampooings spécifiques,</li> <li>• de soins spécifiques (traitant, restructurant, protecteur, hydratant... neutralisant des résidus alcalins et de l'oxydation, stabilisation de la couleur ...).</li> <li>- La chronologie des différents services à réaliser (shampooing, coloration, soin capillaire ... ou coloration, shampooing, soin ... shampooings et soins spécifiques, décolorations complètes ou de mèches ...).</li> <li>- Les techniques de coloration et décoloration (principes, processus et caractéristiques) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• coloration d'oxydation (éclaircissante, super-éclaircissante) complète, partielle et/ou mèches : <ul style="list-style-type: none"> <li>- modification de reflet, éclaircissement du cheveu, couverture de cheveux blancs, transformation de pigments naturels en pigments artificiels,</li> <li>- rôle de l'ammoniaque sur la cuticule, les chaînes kératiniques, le pH : gonflement / pénétration / liaison – rôle de l'oxydant sur les pigments : révélation de la couleur, neutralisation des restes d'ammoniaque et d'eau oxygénée,</li> <li>- calcul de l'écart de tons, réalisation de la formule, temps de pose ...</li> </ul> </li> <li>• pré-pigmentation ou pré-coloration (apport de pigments artificiels ou naturels en cas de longueurs et pointes délavées, éclaircies de 1 à 5 tons),</li> <li>• remontée de couleur (apport de pigments artificiels en cas de longueurs et pointes délavées de 1 à 2 tons),</li> <li>• mordantage (adapté à une première application de colorant),</li> <li>• gommage / nettoyage / décapage : retrait d'une couleur artificielle avec eau ou oxydant, recoloration en fonction du fond d'éclaircissement, réalisation de la formule, temps de pose ...</li> <li>• décoloration complète, partielle et/ou mèches : de décoloration complète, partielle et/ou mèches : éclaircissement d'un cheveu naturel, recoloration en fonction du fond d'éclaircissement (cf. 5.3.), calcul de l'écart de tons, réalisation de la formule, temps de pose ... techniques de mèches enveloppées, à l'air libre ...</li> </ul> </li> <li>- Les éléments de comparaison de matériels (peignes, bol, pinceau, spatola, papier alu ...) et produits de shampooings,</li> </ul>		
--	--	--

<p>soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation issus de différentes firmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les dernières tendances de la mode (shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation)</li> <li>- Les liens entre : <ul style="list-style-type: none"> <li>· les résultats d'examen des caractéristiques du client (cuir chevelu, cheveux, affections, morphologie, style ...),</li> <li>· les besoins et souhaits du client,</li> </ul> </li> <li>- les caractéristiques des techniques, matériels et produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> </ul>		
---	--	--

#### **5.4. Réaliser le(s) shampoing(s), le(s) soin(s) capillaire(s), et la coloration / décoloration (mèches) d'oxydation sélectionnés**

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- Les techniques de communication et de comportements adaptés aux situations de dialogue durant les shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>- Les différents profils de clients.</li> <li>- Le mode opératoire (chronologie et contenu des étapes) des techniques d'application de colorations / décolorations complètes ou de mèches d'oxydation :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Assurer la protection adaptée du client.</li> <li>❖ Appliquer les techniques de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation sélectionnées avec soin, précision et dextérité.</li> <li>❖ Respecter la chronologie des étapes du mode opératoire.</li> <li>❖ Faire preuve de créativité.</li> <li>❖ Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</li> <li>❖ S'assurer du confort et du bien-être du client tout au long de la prestation.</li> <li>❖ Répondre aux questions posées par le client.</li> <li>❖ Utiliser un vocabulaire adapté.</li> <li>❖ Expliquer, rassurer si nécessaire.</li> <li>❖ Constater les écarts éventuels entre le résultat obtenu et le résultat attendu.</li> <li>❖ Remédier si nécessaire.</li> </ul>	<p>C. 26 Réaliser le(s) shampoing(s), les soin(s) spécifiques, a coloration ou la décoloration (mèches) d'oxydation sélectionnés en appliquant les règles professionnelles et en respectant le délai imparti.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• coloration d'oxydation : touche d'essai, application complète ou repousses, émulsion, shampooing spécifique, rinçage, soin spécifique, rinçage ...</li> <li>• gommage / nettoyage / décapage : application complète ou par zones (repousses, pointes ...), émulsion, shampooing spécifique, rinçage, recoloration ....</li> <li>• décoloration complète ou partielle : touche d'essai, application complète ou partielle, émulsion, shampooing spécifique, rinçage, recoloration ...</li> <li>• mèches : adaptation des subdivisions selon la densité des cheveux, l'effet désiré, la technique sélectionnée ...</li> <li>- Le mode d'utilisation du matériel et des produits (peignes, bol, pinceau, spatola, papier alu ...) de colorations / décolorations complètes ou de mèches d'oxydation.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conseiller le client (suivi à domicile, traitements ultérieurs, produits ...).</li> <li>❖ Compléter la fiche client si nécessaire (suivi, vente ...).</li> <li>❖ Respecter le souhait du client, de communiquer ou non, durant la prestation.</li> <li>❖ Durant les échanges, respecter la vie privée des clients, éviter les jugements.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li> </ul>	
---	---	--

### 5.5. Assurer le suivi de l'étape

<b>Savoirs</b>	<b>Aptitudes</b>	<b>Compétences</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles déontologiques de la profession ; le règlement et l'organisation spécifiques du salon.</li> <li>- La politique commerciale du salon.</li> <li>- Le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche de client (fiche administrative, fiche technique) sous format papier ou informatique.</li> <li>- Le travail en équipe.</li> <li>- Les règles de la communication et les comportements (verbaux et non-verbaux) : accueil, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil ...</li> <li>- L'organisation d'un agenda (esprit et fonctionnement du salon).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Compléter la fiche du client.</li> <li>❖ Orienter le client vers l'étape suivante ou vers un collègue (pour un séchage adapté : mise en plis, brushing, touching).</li> <li>❖ Positionner un rendez-vous dans l'agenda.</li> <li>❖ Prendre, le cas échéant, congé du client.</li> </ul>	<p>C. 5 Adopter des attitudes personnelles et professionnelles adéquates en rapport avec la politique de l'entreprise.</p>

## 5.6. Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement

Savoirs	Aptitudes	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle du coiffeur.</li> <li>- Les facteurs et vecteurs de contamination, les risques d'accident, les modes de prévention des risques, les systèmes de protection adaptés.</li> <li>- Les principes élémentaires d'hygiène (asepsie, désinfection, stérilisation, nettoyage) et de sécurité liés à l'entretien, à la manipulation, au stockage du matériel et des produits.</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et de protection (client, coiffeur) spécifiques à la manipulation du matériel et des produits de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>- Les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liés à l'acte technique.</li> <li>- Les principes élémentaires d'ergonomie et de manutention.</li> <li>- La gestion des déchets (consommables, produits ...) : stockage, tri sélectif...</li> <li>- La vision globale de l'acte technique : organisation des différentes étapes de prise en charge du client, temps de réalisation définis, règlement du salon, politique commerciale du salon.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Porter une tenue professionnelle adaptée.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de protection personnelles.</li> <li>❖ Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits (manipulation, stockage).</li> <li>❖ Appliquer les règles d'hygiène et de protection à l'égard du client.</li> <li>❖ Nettoyer, désinfecter le matériel de base de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</li> <li>❖ Adopter des comportements adéquats en cas d'accident.</li>   <li>❖ Appliquer la réglementation relative à la gestion des déchets.</li>   <li>❖ Réaliser les prestations dans le respect des délais, du règlement et de la politique commerciale du salon.</li> </ul>	<p>C. 27 Sur base de la législation en vigueur, appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de protection de l'environnement dans le cadre d'une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation adaptés et des services associés (shampooing, soins capillaires)</p>

# Troisième partie

# Éléments disciplinaires nécessaires à l'exercice du métier<sup>2</sup>

## SAVOIRS ET APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES EN LIEN AVEC LES APTITUDES PROFESSIONNELLES

<b>UAA 1 :</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing, adaptés pour dames.</b>
----------------	--

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
<p><b>1.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A1.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</p> <p>A1.3. Entretien et ranger le poste de travail.</p> <p>A1.4. Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</p> <p>A1.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S1. <b>Bio-contaminations et prévention</b></p> <p><b>Les dangers potentiels inhérents à la manipulation du matériel et des produits de coiffure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La nocivité des produits :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidents par irritation</li> <li>• Accidents par intoxication</li> </ul> </li> <li>- Les maladies professionnelles : contamination, réactions, allergies, ...</li> </ul> <p><b>Les risques cutanés :</b> (dermatoses), dermite d'irritation, eczéma de contact allergique, affections endogènes aggravées par le travail (psoriasis des mains, eczéma atopique et dyshidrose)</p> <p><b>Les risques respiratoires :</b> Allergies respiratoires : rhinites, asthme aux persulfates alcalins en particulier</p> <p><b>Les risques oculaires :</b> irritations oculaires, conjonctivites</p> <p><b>Le matériel de protection du coiffeur conforme à la réglementation en vigueur</b></p>	<p>Identifier les risques cutanés ou les affections aggravées par le travail et prendre les mesures préventives et curatives</p> <p>Prévenir les risques pour les voies respiratoires et oculaires et adopter des mesures préventives.</p> <p>Identifier les consignes de sécurité adéquates</p>

<sup>2</sup> Cette partie doit être retravaillée par des groupes de travail vu l'arrivée de nouveaux référentiels et le passage de la CPU en 456. Mais elle peut servir de base pour établir des liens entre la formation commune et l'OBG.



	<p><b>Lutte antimicrobienne en milieu professionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hygiène personnelle,</li> <li>- hygiène des locaux, du mobilier,</li> <li>- du linge</li> <li>- du matériel et outils</li> <li>- port de gants</li> </ul> <p>Le nettoyage et la désinfection du matériel de coiffure : immersion dans l'eau de Javel ou compresse d'alcool éthylique pour les virus et les bactéries, appareils à UV contre les bactéries, désinfection systématique antiseptique prolongée de tous les tissus et instruments utilisés.</p> <p>NOTIONS ELEMENTAIRES à développer dans l'unité 2</p>	<p>Appliquer de façon appropriée et en fonction de leur utilisation et des risques encourus les techniques de nettoyage et de désinfection du matériel.</p>
<p><b>1.2. Accueillir le client et détecter ses attentes</b></p> <p>A1.13. Installer, assurer le confort et la protection du client.</p> <p>A1.14. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</p>	<p>S2. <b><u>Notions de physique au service de l'ergonomie :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Étude de situations professionnelles : installation du client, position de travail...</li> <li>- Utilisation du mobilier et du matériel adéquat : tabouret, bac de lavage et table de travail.</li> <li>- Conseils ergonomiques pour la prévention des risques du métier : maux de dos, affections des membres supérieurs et inférieurs.</li> </ul>	<p>Analyser les gestes et postures de situations professionnelles et apprécier les risques à court et long terme.</p> <p>Indiquer les différentes courbures de la colonne vertébrale et sa mobilité et les mettre en relation avec les positions ergonomiques</p>
<p><b>1.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place</b></p> <p>A1.15. Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</p> <p>A1.16. Poser les questions utiles sur base d'un questionnaire et d'une fiche-diagnostic.</p> <p>A1.17. Déterminer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> </ul>	<p><b><u>Biologie-Chimie : étude du cheveu</u></b></p> <p>S3. Étude du cuir chevelu : caractéristiques (peau, épiderme, tissu sous-épidermique)</p> <p>S4. La structure du cheveu : tige, cortex, moelle, racine, follicule</p>	<p>Expliquer les caractéristiques anatomiques du cuir chevelu, la structure interne et externe du cheveu.</p> <p>Sur la base d'un schéma anatomique, situer les différentes parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du cuir chevelu</li> <li>- du cheveu.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, densité, longueurs, implantations ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> <p>A1.18. Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings répondant aux besoins et attentes du client.</p> <p>A1.19. Expliquer ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté.</p> <p>A1.21. Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires, coupes de base, brushings.</p>	<p>S5. Les propriétés chimiques du cheveu : la kératine, la mélanine</p> <p>S6. Les propriétés physiques du cheveu : solidité, élasticité, pouvoir hydrophile, propriétés de surface, propriétés électriques, plasticité</p> <p>S7. La genèse du poil, croissance et chute :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les trois cycles de vie et de la chute du poil</li> <li>- La mort du poil</li> <li>- Les chutes passagères</li> </ul> </p> <p>S8. Les facteurs de la croissance pileaire</p>	<p>Mettre en évidence l'importance des propriétés chimiques du cheveu à travers ses constituants (kératine, mélanine).</p> <p>Identifier les propriétés physiques du cheveu.</p> <p>Expliquer le cycle de vie des cheveux ainsi que les problèmes liés à leur chute passagère. Mettre en évidence les facteurs de croissance qui interviennent.</p>
<p><b>1.4. Réaliser le(s) shampooing(s), le(s) soin(s) capillaire(s), la coupe de base et le brushing sélectionnés</b></p> <p>A1.28. Appliquer les techniques sélectionnées de shampooings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing, coiffage, finition avec soin, précision et dextérité.</p> <p>A1.29. Respecter les étapes du mode opératoire.</p> <p>A1.30. Manipuler le matériel et les produits sélectionnés de shampooings, soins capillaires, coupe de base, fixation, brushing, coiffage, finition.</p> <p>A1.31. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, de protection et d'ergonomie.</p>	<p><b>Notions en lien avec le shampooing :</b></p> <p>S9. Les propriétés de l'eau : les atomes et les molécules, la molécule d'eau (pouvoir dissolvant, mesure de pH, tests de dureté, caractère polaire)  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les concepts d'atome, d'ion et de molécule</li> <li>- Caractériser et différencier les fonctions acide et base</li> <li>- Identifier quelques produits de coiffure couramment utilisés selon leur caractère acide ou basique</li> <li>- Définir la notion de pH</li> <li>- Utiliser du papier pH et lire le pH de divers produits</li> <li>- Situer l'échelle du pH</li> </ul> </p> <p>S10. Les solutions et les émulsions</p> <p>S11. Le shampooing : composition d'un shampooing pour cheveux normaux : agents tensio-actifs (anioniques, cationiques, amphotères, non-ioniques), actifs d'aspect et de conservation</p> <p>S12. Mode d'action d'un shampooing : tensioactifs (agents lavant (ou détergent), moussant, émulsifiant et dispersant)</p>	<p>Mettre en évidence expérimentalement certaines propriétés de l'eau (dissolutions, mesure de pH, tests de dureté, caractère polaire).</p> <p>Analyser les constituants principaux d'un shampooing non traitant pour cheveux normaux et mettre en évidence, idéalement expérimentalement, le mode de ces différents constituants.</p>

	<p>S13. Les produits de coiffage :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Produits de fixation : spray et gels (polymères anioniques et silicones), mousses et gels (polymères anioniques ou cationiques, silicones)</li><li>- Produits de finition : laques et sprays (polymères anioniques, plastifiants...)</li></ul>	<p>Identifier les différentes formes de produits de fixation et de finition ainsi que la composition de ces produits et la nature des molécules qui les composent.</p>
--	---	--

<b>UAA 2 :</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching, adaptés pour dames et pour hommes.</b>
----------------	--

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
<p><b>2.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A2.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</p> <p>A2.3. Entretien et ranger le poste de travail.</p> <p>A2.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S1. NOTIONS A DEVELOPPER</p>	<p>Identifier les risques cutanés ou les affections aggravées par le travail et prendre les mesures préventives et curatives</p> <p>Prévenir les risques pour les voies respiratoires et oculaires et adopter des mesures préventives.</p> <p>Identifier les consignes de sécurité adéquates</p> <p>Appliquer de façon appropriée et en fonction de leur utilisation et des risques encourus les techniques de nettoyage et de désinfection du matériel.</p>
<p><b>2.2. Accueillir le client et détecter ses attentes</b></p> <p>A2.13. Installer, assurer le confort et la protection du client.</p> <p>A2.14. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</p>	<p>S2.</p>	<p>Analyser les gestes et postures de situations professionnelles de l'unité et apprécier les risques à court et long terme.</p> <p>Adopter une position du corps correcte par rapport aux différentes situations professionnelles de l'unité et prévenir les problèmes de santé potentiels du métier.</p>
<p><b>2.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place</b></p> <p>A2.15. Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</p>	<p><b>Biologie-Chimie :</b> <b>Etude du cheveu :</b> S3 à S8 S14. Cuticule</p>	<p>Décrire l'importance de la structure et la forme du cheveu plus spécifiquement</p>



	<p>S20. La notion de pH</p> <p>S21. Oxydant et réducteur, oxydation et réduction L'ammoniac et l'ammoniaque</p> <p>S22. Les principes actifs des principales permanentes : alcaline, carbonatée, acide, à pH neutre</p> <p>S23. Les actions de la permanente : - Action mécanique - Action chimique</p> <p>S24. Les différents réducteurs et fixateurs</p> <p>S25. Les méthodes (directe, indirecte, mixte) et les produits : le réducteur en lien avec l'état et la nature du cheveu, le fixateur associé</p> <p>S26. Le <b>défrisage</b> et ses spécificités : produits.</p> <p><u>Mises en forme :</u></p> <p>S27. Mise en plis, touching, brushing</p>	<p>- silicone. Caractériser et différencier les phénomènes physiques et les phénomènes chimiques en matière de shampooing.</p> <p>Déterminer le pH du shampooing préopérateur.</p> <p>Énoncer les différents composants de produits frisants (l'acide thioglycolique ou thioglycolate de glycénol, l'ammoniaque, le support, le mouillant, le colorant, le parfum, le produit cosmétique). Énoncer les différents composants de produits fixants (bromate, peroxyde d'hydrogène, acide tartrique, acide lactique, produits cosmétiques,...). Préciser les actions des composants essentiels des produits frisants (ammoniaque, acide Thio glycolique), fixants (peroxyde d'hydrogène, acide tartrique, acide lactique) sur le cheveu.</p> <p>Citer quelques composants de produits de fixation et produits de finition (copolymère de synthèse, alcool, résine, silicone, ...) et préciser leur action. Situer et décrire l'action de la mise en plis, du brushing et du touching sur les ponts salins et les ponts hydrogènes.</p>
--	--	---

<b>UAA 3 :</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux), adaptés pour dames et pour hommes.</b>
----------------	---

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
<p><b>3.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A3.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</p> <p>A3.3. Entretien et ranger le poste de travail.</p> <p>A3.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S1. <b><u>Bio-contaminations et prévention</u></b>  <b>Les dangers potentiels inhérents à la manipulation du matériel et des produits spécifiques à la coloration semi-permanente et prévention.</b></p>	<p>Expliciter les risques liés à la manipulation de produits potentiellement dangereux (eau oxygénée, ammoniacale).</p> <p>Expliquer les informations apportées par les logos de sécurité sur les contenants les produits utilisés.</p> <p>Enumérer les précautions à prendre lors de la manipulation et du stockage de l'oxydant.</p> <p>Expliquer les mécanismes d'allergie cutanée et respiratoire liés à l'utilisation de produits chimiques, irritants ou allergènes contenus dans les shampoings, produits à mèches (persulfates), outils métalliques (nickel), produits de défrisage, produits fixants, colorants...</p>
<p><b>3.2. Accueillir le client et détecter ses attentes</b></p> <p>A3.13. Installer, assurer le confort et la protection du client.</p> <p>A3.14. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</p>	<p>S2.</p>	<p>Analyser les gestes et postures de situations professionnelles de l'unité et apprécier les risques à court et long terme.</p> <p>Adopter une position du corps correcte par rapport aux différentes situations professionnelles de l'unité et prévenir les problèmes de santé potentiels du métier.</p>
<p><b>3.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place</b></p> <p>A3.15. Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</p>	<p><b><u>Biologie-Chimie :</u></b>  <b>Etude des techniques de coloration :</b></p> <p>S28. Etude de l'œil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- anatomie</li> <li>- importance de la rétine</li> </ul>	<p>Décrire les structures de l'œil liées à la vision diurne et nocturne, à la vision des couleurs. Expliquer simplement la transmission du signal visuel par les cônes et les bâtonnets jusqu'aux aires visuelles,</p>

<p>A3.16. Poser les questions utiles sur base d'un questionnaire-type et d'une fiche-diagnostic.</p> <p>A3.17. Déterminer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> <p>A3.19. Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis répondant aux besoins et attentes du client.</p> <p>A3.22. Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration semi-permanente / ton sur ton, mise en plis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les cônes et les bâtonnets</li> <li>- certaines maladies oculaires (daltonisme...)</li> </ul> <p>S29. Notions de colorimétrie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La lumière et la couleur : le spectre visible</li> <li>- Lumière colorée et couleur des objets éclairés</li> <li>- Les grandes lois de la couleur</li> </ul> <p>S30. La couleur des cheveux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pigmentation naturelle :</li> <li>- Mélanine granuleuse</li> <li>- Mélanine diffuse</li> <li>- Pigmentation artificielle</li> <li>- Le cheveu blanc (ses caractéristiques)</li> </ul> <p>S31. Affections, anomalies et réactions allergiques (cuir chevelu, cheveu)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les anomalies du cheveu liées à la couleur (la canitie)</li> <li>- Anomalies les plus fréquemment rencontrées : pédiculose, eczéma, teigne, gale.</li> </ul> <p>S32. <b>Etude des shampooings et des soins spécifiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structure chimique des produits de soins : shampooing, émulsion, gel, masque, ampoule, crème, ...</li> </ul> <p>S33. <b>Etude des produits colorants semi-permanents (composition, action et effets) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colorant fugace</li> <li>- Colorant sans oxydation</li> <li>- Avec révélateur</li> </ul>	<p>expliquer les causes possibles des maladies impliquant une vision des couleurs imparfaite.</p> <p>Expliquer la décomposition de la lumière blanche.</p> <p>Expliquer les lois de la colorimétrie : couleurs primaires et complémentaires, neutralisation des couleurs.</p> <p>Décrire les deux mélanines responsables des pigmentations des cheveux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eumélanine (marron et noir)</li> <li>- phaéomélanine (roux)</li> </ul> <p>ou pigments granuleux et diffus</p> <p>Expliquer la variation de la vitesse de production de la mélanine au cours du temps et sa diminution avec l'âge.</p> <p>Préciser l'utilité de la touche d'essai.</p> <p>Décrire la nature et le mode d'action des colorants artificiels (colorants azoïques, bleu de méthylène...)</p> <p>Définir et déterminer les limites des champs d'action des différents types de coloration sur le cheveu et dans le cheveu.</p>
--	--	--



**S34. Les produits de fixation spécifiques à la mise en plis.**

L'alcool : son obtention, son rôle dans les produits coiffants et la désinfection (solvant, antiseptique)

Citer quelques composants de produits de fixation et produits de finition (copolymère de synthèse, alcool, résine, silicone, ...) et préciser leur action.

Expliquer les propriétés chimiques de l'alcool liées à ses propriétés de solvant (groupement fonctionnel -OH), ses propriétés désinfectantes et déshydratantes.

<b>UAA 4 :</b>	<b>Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing, adaptés pour dames et pour hommes; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes.</b>
----------------	--

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
Aptitudes	Savoirs (ressources) Sciences appliquées (Biologie – Chimie – Physique)	Aptitudes disciplinaires à développer
<p><b>4.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A4.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelles.</p> <p>A4.3. Entretien et ranger le poste de travail.</p> <p>A4.4. Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</p> <p>A4.5. Disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles avant l'installation du client.</p> <p>A4.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S1. <u>Bio-contaminations et prévention</u> <b>Les dangers potentiels inhérents à la manipulation du matériel et des produits spécifiques aux dames et aux hommes.</b></p>	<p>Etre capable d'identifier les dangers et les risques sur le lieu de travail. Savoir évaluer le degré de gravité des risques et dangers et leurs effets sur la santé. Connaître les moyens de prévention pour éviter les accidents.</p>
<p><b>4.2. Accueillir le client et détecter ses attentes</b></p> <p>A4.13. Installer, assurer le confort et la protection du client.</p> <p>A4.14. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</p>	<p>S2.</p>	<p>Analyser les gestes et postures de situations Professionnelles de l'unité et apprécier les risques à court et long terme.</p> <p>Adopter une position du corps correcte par rapport aux différentes situations professionnelles de l'unité et prévenir les problèmes de santé potentiels du métier.</p>
<p><b>4.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place</b></p> <p>A4.15. Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</p>	<p><u>Biologie-Chimie :</u> <u>Etude du cheveu :</u></p> <p>S35. Les anomalies du cuir chevelu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sec</li> <li>- Gras</li> </ul>	<p>Identifier et justifier, à partir de l'observation par la vue et le toucher, les différentes anomalies du cuir chevelu et des cheveux. par rapport à différents</p>

<p>A4.16. Poser les questions utiles sur base d'une fiche-diagnostic.</p> <p>A4.17. Déterminer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, densité, longueurs, implantations ...),</li> <li>- les caractéristiques du système pileux du visage (hommes),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> <p>A4.21. Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe/ moustache / favoris répondant aux besoins et attentes du client.</p> <p>A4.23. Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires, coupes combinées, brushings, soins barbe / moustache / favoris.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelliculeux</li> <li>- Malsain (maladie)</li> </ul> <p>S36. Les anomalies des cheveux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secs (manque de sébum)</li> <li>- Gras (trop de sébum)</li> <li>- Anémiés (perte de cheveux)</li> <li>- Dégradés (abîmés par un traitement capillaire)</li> </ul> <p>S37. Les anomalies du cuir chevelu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au niveau de la couleur</li> <li>- au niveau de la forme.</li> </ul> <p>S38. L'alopecie masculine : formes grave, moyenne et bénigne, alopecie androgénétique.</p> <p>S39. L'alopecie féminine.</p> <p><b>Etude des peaux masculines :</b></p> <p>S40. <b>Caractéristiques</b> de la peau masculine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- épaisseur</li> <li>- glandes sébacées</li> <li>- pilosité et hormones</li> <li>- vieillissement cutané</li> <li>- déshydratation</li> </ul> <p>S41. <b>Quelques particularités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- peaux d'hommes d'origine africaine</li> <li>- déshydratation</li> <li>- inflammations</li> </ul> <p>S42. <b>Les différents types de shampooings : composition, actions et effets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les shampooings cosmétiques</li> <li>- les shampooings traitants</li> </ul> <p>S43. <b>Les différents types de soins : composition, actions, effets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- démêlant</li> <li>- hydratant</li> </ul>	<p>paramètres (sécheresse, dévitalisation, couleur, forme). Donner les conseils de soins et de services appropriés.</p> <p>Diagnostiquer des problèmes d'alopecie (féminine et masculine) et identifier leur cause possible.</p> <p>Expliciter les caractéristiques d'une peau masculine suivant certains critères déterminés (épaisseur, répartition et importance des glandes sébacées, importance de la pilosité, symptômes du vieillissement cutané, importance de la déshydratation.</p> <p>Mettre en évidence quelques particularités de la peau d'hommes d'origine africaine</p> <p>Décrire les différents types de shampooings traitants : (antipelliculaires, anti séborrhéiques, bactéricides, fongicides) et cosmétiques au point de vue de leur composition générale et de leur mode d'action</p> <p>Décrire la structure chimique des produits de soins.</p>
---	---	---

- protecteur

Les trois actifs traditionnels : tensio-actifs,  
cationiques, polymères cationiques, silicones

Les nouveaux actifs : céramides, AHA

UAA 5 :

**Réaliser un shampoing, des soins spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour hommes.**

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
<p><b>5.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A5.1. Porter une tenue professionnelle adaptée.</p> <p>A5.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</p> <p>A5.3. Entretenir et ranger le poste de travail.</p> <p>A5.4. Entretenir le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de shampoings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</p> <p>A5.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S44. <b><u>Principales réactions adéquates en cas d'incidents (éléments du BEPS)</u></b></p> <p><b>S1. <u>Bio-contaminations et prévention</u></b> <b>Les dangers potentiels inhérents à la manipulation du matériel et des produits spécifiques à la coloration et à la décoloration d'oxydation.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Locaux : réglementation en matière d'aération, d'évacuation des émanations</li><li>- Stockage des produits de coloration, décoloration, de mèches : rangement, conservation, péremption</li></ul>	<p>Observer l'état des fonctions vitales. Reconnaître une victime inconsciente et agir. Reconnaître une détresse respiratoire et agir. Reconnaître un arrêt cardio-respiratoire et agir. Agir en présence d'une victime consciente présentant un malaise cardiaque. Quand et comment déplacer une victime.</p> <p>Pour les produits et le matériel de coloration spécifiquement, décrire les risques encourus au cours des manipulations, pour la cliente et pour le personnel : (temps de pause trop long provoquant des lésions cutanées, projections dans les yeux, etc.) Décrire l'utilité dans ce contexte du matériel de protection conforme.</p>
<p><b>5.2. Accueillir le client et détecter ses attentes</b></p> <p>A5.13. Installer, assurer le confort et la protection du client.</p> <p>A5.14. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie et de manutention.</p>	<p>S2.</p>	<p>Analyser les gestes et postures de situations professionnelles de l'unité et apprécier les risques à court et long terme.</p> <p>Adopter une position du corps correcte par rapport aux différentes situations professionnelles de l'unité et prévenir les problèmes de santé potentiels du métier.</p>

<p><b>5.3. Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place</b></p> <p>A5.15. Appliquer les techniques d'observation (par la vue, le toucher).</p> <p>A5.16. Poser les questions utiles sur base d'une fiche-diagnostic.</p> <p>A5.17. Déterminer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques du cuir chevelu du client (nature, affections),</li> <li>- les caractéristiques des cheveux (nature, état, texture, anomalies, affections, hauteur de ton, pourcentage de cheveux blancs, densité ...),</li> <li>- les soins antérieurs, contre-indications ...</li> <li>- les caractéristiques du client (morphologie, style, âge ...).</li> </ul> <p>A5.21. Sélectionner le type de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation répondant aux besoins et attentes du client.</p> <p>A5.23. Sélectionner les techniques, matériels, produits appropriés de shampooings, soins capillaires spécifiques, coloration / décoloration (mèches) d'oxydation.</p>	<p><b><u>Biologie-Chimie :</u></b> S28 à S33.</p> <p><b>S45. Etude des différents colorants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les colorants d'oxydation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oxydant et réducteur</li> <li>• Mélanges colorants et mélanges décolorants : composition, action et effets</li> <li>• Colorants gels</li> <li>• Colorants crèmes</li> <li>• Eau oxygénée</li> <li>• Ammoniaque</li> </ul> </li> </ul> <p><b>S46. Etude de l'éclaircissement :</b> Les différents types de décoloration : caractéristiques des produits (poudre, huile, crème), actions sur le cheveu et effets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les colorants super éclaircissants</li> <li>- La décoloration</li> </ul>	<p>Rappeler les différents types de coloration et leur choix en fonction de la nature du cheveu : fugace, ton sur ton et semi-permanente.</p> <p>Définir et différencier oxydant et réducteur</p> <p>Décrire de manière simplifiée le processus chimique découlant du mélange des différents composants.</p> <p>Citer les composants et décrire leurs rôles dans l'oxydant liquide et crème, dans le révélateur.</p> <p>Citer les propriétés physiques (liquide, incolore, soluble, transparent, ...) et chimiques (instabilité, concentration, titrage, % et volume,...) de l'eau oxygénée.</p> <p>Citer les actions de l'ammoniaque sur l'oxydant et sur le cheveu.</p> <p>Expliciter les différentes étapes de la coloration :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la décoloration : effet de la solution décolorante à base d'eau oxygénée et d'alcalin libérant de l'oxygène</li> <li>- la pénétration des précurseurs (base et coupleur)</li> <li>- l'arrêt de la réaction grâce au shampooing.</li> </ul> <p>Décrire le procédé d'éclaircissement, la nature des produits éclaircissants (persulfates en milieu alcalins et eau oxygénée) et la justification de leur utilisation (importance du degré d'éclaircissement).</p>
---	---	--

- Le décapage.

Expliquer le principe et la technique du décapage, les produits employés, leur concentration et les circonstances qui nécessitent l'application de cette technique.

Préciser les risques potentiels de cette technique sur la qualité du cheveu et justifier l'utilisation de shampooings spécifiques afin de limiter les inconvénients.

**S47. Etude des shampooings et traitements postopératoires :**

- Composition
- Rôle
- Actions.

**UAA 6 :**

**Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.**

APTITUDES DES UNITES D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	SAVOIRS DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES	APTITUDES DISCIPLINAIRES DES SCIENCES APPLIQUEES
<p><b>6.1. Préparer et ranger le poste de travail</b></p> <p>A6.2. Appliquer les règles de sécurité, d'hygiène, d'ergonomie, et de protection personnelle.</p> <p>A6.3. Entretien et ranger le poste de travail.</p> <p>A6.4. Entretien le matériel de base (nettoyage, désinfection ...) de coiffures de circonstances.</p> <p>A6.6. Appliquer les règles de sécurité à l'égard du matériel et des produits.</p>	<p>S45. <b><u>Principales réactions adéquates en cas d'incidents (éléments du BEPS)</u></b></p> <p><b><u>Physique :</u></b></p> <p>S48. Mesures de sécurité relatives à l'utilisation du matériel électrique utilisé en salon de coiffure. Etude des principaux éléments d'électrocinétique :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- courant continu et courant alternatif,</li><li>- intensité du courant électrique,</li><li>- conducteurs et isolants,</li><li>- récepteurs et résistances,</li><li>- énergie et puissance électrique,</li><li>- la protection du matériel électrique (fusibles et disjoncteurs), la protection des personnes (différentiels et prises de terre).</li></ul>	<p>Définir conducteur électrique et isolant électrique.</p> <p>Déterminer les unités de mesure et symboles de résistance, tension, intensité, puissance, énergie électrique.</p> <p>Décoder les fiches signalétiques des appareils utilisés.</p> <p>Citer les risques liés à leur utilisation, à leur entretien et connaître les précautions à prendre.</p>



# Quatrième partie

# Profil d'Evaluation des unités d'acquis d'apprentissage

Ce profil de certification a été établi sur base du profil de formation (PF) « **Coiffeur/Coiffeuse** » produit par le SFMQ.

Vous retrouverez ci-dessous un tableau récapitulatif qui reprend le nombre d'attestations à délivrer.

Il y aura lieu de décerner **six attestations** de validation au total pour l'obtention du certificat de qualification « **Coiffeur/Coiffeuse** »

<b>UAA 1</b>	1 attestation	Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames
<b>UAA 2</b>	1 attestation	Réaliser un shampoing, des soins spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et pour hommes.
<b>UAA 3</b>	1 attestation	Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.
<b>UAA 4</b>	1 attestation	Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et pour hommes ; réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes.
<b>UAA 5</b>	1 attestation	Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour hommes.
<b>UAA 6</b>	1 attestation	Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.

## UAA1 : Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames.

### SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA1 :

#### Éléments critiques de contexte :

- **Tâches :**
  - Accueillir la cliente
  - Détecter ses attentes
  - Réaliser le diagnostic
  - Réaliser shampoing, soin capillaire, coupe de base, brushing adaptés aux besoins et attentes de la cliente.
- **Mise en situation :**
  - Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame) pour l'accueil et les services techniques.
- **Complexité :**
  - Cliente inconnue (pour l'accueil)
  - Changement de structure de coupe et raccourcissement de min 2cm
  - Cheveux courts ou mi-longs (hauteur d'épaules), gros ou moyens ou fins mais non frisés
  - Type de coupe et brushing : cf. techniques décrites dans l'UAA1
- **Autonomie :**
  - Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
  - Autonomie d'exécution des services techniques.
- **Temps de réalisation :**
  - Max 30' pour accueil et diagnostic
  - Max 90' pour la réalisation des services techniques
  - Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).
- **Conditions de réalisation :**
  - cf. profil d'équipement
  - Questionnaire-type, fiche diagnostic type, schémas de brushing et coupe à compléter, photos / revues ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q. de l'UAA1 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe de base et un brushing adaptés pour dames.**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1</b> : Pertinence du diagnostic	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, de la cliente sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types de coupe et de brushing (schémas) sont adaptés à la cliente	.....
	1.3. Les choix de techniques, matériels, produits (shampooing, soins, coupe, brushing, fixation, finition) sont adaptés à la cliente	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2</b> : Conformité du résultat	2.1. L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins capillaires, coupe de base et brushing sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (longueurs, volumes ...)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3</b> : Respect des règles professionnelles	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Le confort, la protection et la sécurité de la cliente sont assurés tout au long de la prestation	.....
	3.3. Les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits sont appliquées (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets ...).	.....
	3.4. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...) et le règlement du salon sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4</b> : Adéquation de la relation et de la communication	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et à la cliente	.....
	4.3. Les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptées au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et à la cliente	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (cliente, professionnel)	.....

Remarques :

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent.

## UAA2 : Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et hommes.

### SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA2 :

#### Éléments critiques de contexte :

##### - **Tâches :**

- Accueillir le client
- Détecter ses attentes
- Réaliser le diagnostic
- Réaliser shampoings, soins capillaires, permanente, touching adaptés aux besoins et attentes du client.

##### - **Mise en situation :**

- Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame ou homme) pour l'accueil et les services techniques.

##### - **Complexité :**

- Client inconnu (pour l'accueil)
- Chevelure de minimum 8cm à maximum hauteur d'épaules
- Type de permanente : enroulage directionnel sur minimum  $\frac{3}{4}$  de la tête.

##### - **Autonomie :**

- Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
- Autonomie d'exécution des services techniques.

##### - **Temps de réalisation :**

- Max 30' pour accueil et diagnostic
- Max 100' pour la réalisation des services techniques
- Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).

##### - **Conditions de réalisation :**

- cf. profil d'équipement
- Questionnaire-type, fiche diagnostic type, schéma de permanente à compléter, photos / revues ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q.de l'UAA 2 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une permanente, un défrisage (lissage durable) et un touching adaptés pour dames et hommes.**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, du client sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types d'enroulage (schéma) sont adaptés au client	.....
	1.3. Les choix de techniques, matériels, produits (shampooing, soins spécifiques, permanente, touching, fixation, finition) sont adaptés au client	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins spécifiques, permanente et touching sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (degré de frisure, volume, mouvements ...)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées à l'égard de la cliente (confort, protection, prévention des risques) et à l'égard du matériel et des produits (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets...)	.....
	3.3. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...) et le règlement du salon sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.3. Les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptées au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (client, professionnel)	.....

**Remarques :**

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent

## **UAA3 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.**

### **SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA3 :**

#### **Éléments critiques de contexte :**

- **Tâches** :

- Accueillir le client
- Détecter ses attentes
- Réaliser le diagnostic
- Réaliser shampooings, soins spécifiques, coloration, mise en plis adaptés aux besoins et attentes du client.

- **Mise en situation** :

- Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame ou homme) pour l'accueil et les services techniques.

- **Complexité** :

- Client inconnu (pour l'accueil)
- Chevelure vierge ou colorée ; longueur maximum des cheveux à hauteur d'épaules
- Type de coloration : semi-permanente ou ton sur ton.
- Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
- Autonomie d'exécution des services techniques.

- **Temps de réalisation** :

- Max 30' pour accueil et diagnostic
- Max 170' pour la réalisation des services techniques
- Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).

- **Conditions de réalisation** :

- cf. profil d'équipement
- Questionnaire-type, fiche diagnostic type, schéma de mise en plis à compléter, nuanciers/photos / revues ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q. de l'UAA 3 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration (semi-permanente ou ton sur ton) et une mise en plis (pincés et rouleaux) adaptés pour dames et pour hommes.**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, du client sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types de coloration et mise en plis (schéma) sont adaptés au client	.....
	1.3. Les choix de techniques, nuance (formule), matériels, produits (shampooing, soins spécifiques, coloration, mise en plis, fixation, finition) sont adaptés au client	.....
	1.4. Les choix de services, nuance, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins spécifiques, coloration, mise en plis, fixation, finition sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (longueurs, volume, mouvements ...)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées à l'égard de la cliente (confort, protection, prévention des risques) et à l'égard du matériel et des produits (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets...).	.....
	3.3. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...) et le règlement du salon sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.3. Les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptées au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (client, professionnel)	.....

**Remarques :**

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent



## UAA4 : Réaliser un shampoing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et hommes – Réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes.

### SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA4 :

#### Éléments critiques de contexte :

##### - **Tâches :**

- Accueillir les clients
- Détecter leurs attentes (questionner, reformuler, négocier, conseiller ...)
- Réaliser le diagnostic
- Réaliser shampoings, soins capillaires, coupe combinée, brushing adaptés aux besoins et attentes de la cliente
- Réaliser les soins barbe / moustache / favoris du client.

##### - **Mise en situation :**

- Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame et homme) pour l'accueil, le dialogue et les services techniques.

##### - **Complexité :**

- Clients inconnus (pour l'accueil, le conseil, la négociation ...)
- Client : coupe combinée actualisée avec changement de structure de coupe et raccourcissement de 2 à 5 cm sur l'ensemble de la chevelure ; longueur maximum des cheveux à hauteur d'épaules ; brushing tendance (inversé extérieur, inversé inférieur, décollement de racines, lissé, le bombage, le balayage, bouclé, griffage ...)
- Client : shampoing, soin capillaire, coupe classique, coiffage adapté, soin de barbe et/ou moustache et/ou favoris (rasage, taille, entretien).

##### - **Autonomie :**

- Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
- Autonomie d'exécution des services techniques.

##### - **Temps de réalisation :** Pour chaque client

- Max 30' pour accueil et diagnostic
- Max 90' pour la réalisation des services techniques
- Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).

##### - **Conditions de réalisation :**

- cf. profil d'équipement
- Fiche diagnostic type, schéma de coupes et brushings à compléter, photos / revues ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q. de l'UAA 4 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires, une coupe combinée, un brushing tendance adaptés pour dames et hommes – Réaliser un soin de barbe, de moustache et/ou de favoris pour hommes. CLIENTE :**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, de la cliente sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types de coupe combinée et brushing tendance (schémas) sont adaptés à la cliente	.....
	1.3. Les choix de techniques, matériels, produits (shampooing, soins capillaires, coupe combinée, brushing tendance, fixation, finition) sont adaptés à la cliente	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins capillaires, coupe combinée, brushing tendance, fixation, finition sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (luminosité, uniformité, volume, mouvements ... créativité ...)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Le confort, la protection et la sécurité de la cliente sont assurés tout au long de la prestation	.....
	3.3. Les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits sont appliquées (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets ...).	.....
	3.4. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...), le règlement du salon et les règles de travail en équipe sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) et les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et à la cliente	.....
	4.3. Les techniques de communication (écoute, questionnement, négociation, conseil ...) sont adaptées au contexte et à la cliente	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (cliente, équipe, professionnel)	.....

Remarques :

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent

**CLIENT :**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, du client sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types de coupe classique (schéma), coiffage et soins barbe/moustache/favoris sont adaptés au client	.....
	1.3. Les choix de techniques, matériels, produits (shampooing, soins capillaires, coupe classique, coiffage, soins barbe/moustache/favoris) sont adaptés au client	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins capillaires, coupe classique, coiffage, soins barbe/moustache/favoris sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (longueur, volume, mouvements ... netteté, finition ...)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Le confort, la protection et la sécurité du client sont assurés tout au long de la prestation	.....
	3.3. Les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits sont appliquées (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets ...).	.....
	3.4. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...), le règlement du salon et les règles de travail en équipe sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) et les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.3. Les techniques de communication (écoute, questionnement, négociation, conseil ...) sont adaptées au contexte et au client	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (client, équipe, professionnel)	.....

Remarques :

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent

## UAA5 : Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour homme.

### SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA5 :

#### Éléments critiques de contexte :

- **Tâches :**
  - Accueillir le client
  - Détecter ses attentes (questionner, reformuler, négocier, conseiller ...)
  - Réaliser le diagnostic
  - Réaliser shampoings, soins spécifiques, coloration ou décoloration (complète ou de mèches) d'oxydation, adaptés aux besoins et attentes du client
- **Mise en situation :**
  - Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame et homme) pour l'accueil, le dialogue et les services techniques.
- **Complexité :**
  - Client inconnu (pour l'accueil, le conseil, la négociation ...)
  - Type de coloration : coloration ou décoloration (mèches) avec minimum 2 tons d'écart, minimum 2 tons différents et des effets ombre / lumière.
- **Autonomie :**
  - Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
  - Autonomie d'exécution des services techniques.
- **Temps de réalisation :**
  - Max 30' pour accueil et diagnostic
  - Max 60' à 150' pour la réalisation des services techniques (durée fixée en fonction des techniques réalisées)
  - Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).
- **Conditions de réalisation :**
  - cf. profil d'équipement
  - Fiche diagnostic type, nuancier / photos / revues ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q. de l'UAA5 : Réaliser un shampooing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour homme.**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, du client sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de types coloration/décoloration (mèches) d'oxydation sont adaptés au client	.....
	1.3. Les choix de techniques (nuances, formules ...), matériels, produits (shampooing, soins spécifiques, coloration/décoloration (mèches) d'oxydation) sont adaptés au client	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de shampooing, soins spécifiques, coloration/décoloration (mèches) d'oxydation sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (nuances, reflets, effet ... créativité)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées à l'égard de la cliente (confort, protection, prévention des risques) et à l'égard du matériel et des produits (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets...).	.....
	3.3. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...), le règlement du salon et les règles de travail en équipe sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) et les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.3. Les techniques de communication (écoute, questionnement, négociation, conseil ...) sont adaptées au contexte et au client	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (client, équipe, professionnel)	.....

Remarques :

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent

## UAA6 : Réaliser une coiffure de circonstances adaptée pour dames et pour hommes.

### SITUATION D'ÉVALUATION REPRÉSENTATIVE DE L'UAA6 :

#### Eléments critiques de contexte :

##### - **Tâches :**

- Accueillir les clients
- Détecter leurs attentes (questionner, reformuler, négocier, conseiller ...)
- Réaliser le diagnostic
- Réaliser la coiffure de circonstances.

##### - **Mise en situation :**

- Situation réelle « pratique » (c-à-d sur modèle dame et homme) pour l'accueil, le dialogue et les services techniques.

##### - **Complexité :**

- Client inconnu (pour l'accueil, le conseil, la négociation ...)
- Type de coiffure : coiffure de circonstances (mariage ou cocktail), minimum un point de fixation, minimum 2 à 3 techniques différentes (parmi chignon, tressage, torsade, crans, bouclage au fer, pose de crêpons / postiches / mèches / ornements ...), les ornements ne dépassent pas 1/3 de la surface de la chevelure
- Type de chevelure : minimum mi-longs (à hauteur d'épaules).

##### - **Autonomie :**

- Autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et justification des choix
- Autonomie d'exécution des services techniques.

##### - **Temps de réalisation :**

- Max 30' pour accueil et diagnostic
- Max 100' pour la réalisation des services techniques (durée fixée en fonction des techniques réalisées)
- Min 15' de justification des choix (planification, organisation, techniques, matériels, produits).

##### - **Conditions de réalisation :**

- cf. profil d'équipement
- Fiche diagnostic type, photos / revues / croquis ...

**CADRE DE REFERENCE D'EVALUATION S.F.M.Q. de l'UAA6 : Réaliser un shampoing, des soins capillaires spécifiques, une coloration ou une décoloration (mèches) d'oxydation, adaptés pour dames et pour homme.**

CRITERES INCONTOURNABLES	INDICATEURS GLOBALISANTS INCONTOURNABLES	Réussite de l'IG Oui/Non
<b>Critère 1 : Pertinence du diagnostic</b>	1.1. Les caractéristiques de cuir chevelu, des cheveux, du client sont identifiées	.....
	1.2. Les choix de type de coiffure, ornements ,... sont adaptés au client, à la circonstance	.....
	1.3. Les choix de techniques, matériels, produits de coiffure de circonstances sont adaptés au client	.....
	1.4. Les choix de services, techniques, produits et matériel sont justifiés sur base des observations, informations et connaissances	.....
<b>Critère 2 : Conformité du résultat</b>	2.1 L'organisation de l'environnement et du travail est appropriée.	.....
	2.2. Les techniques de coiffure de circonstances sont appliquées de manière adéquate (mode opératoire, manipulation du matériel et des produits ...)	.....
	2.3. Le résultat final correspond aux résultats attendus (harmonie en fonction de la morphologie, volume, adéquation au contexte, tenue, finition ... créativité)	.....
	2.4. Le délai de réalisation est respecté	.....
<b>Critère 3 : Respect des règles professionnelles</b>	3.1 Les règles de présentation, sécurité, hygiène, ergonomie et protection personnelles sont appliquées	.....
	3.2. Le confort, la protection et la sécurité de la cliente sont assurés tout au long de la prestation	.....
	3.3. Les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits sont appliquées (nettoyage, désinfection, rangement, stockage, tri des déchets ...).	.....
	3.4. Les règles déontologiques (secret professionnel, non-jugement ...), le règlement du salon et les règles de travail en équipe sont appliqués tout au long de la prestation	.....
<b>Critère 4 : Adéquation de la relation et de la communication</b>	4.1. La relation au client est conforme à la politique commerciale du salon	.....
	4.2. Les comportements non-verbaux (mimiques, gestuelle ...) et les techniques de communication verbale (ton, intensité, élocution ...) sont adaptés au contexte (accueil, installation, dialogue, prise de congé) et au client	.....
	4.3. Les techniques de communication (écoute, questionnement, négociation, conseil ...) sont adaptées au contexte et au client	.....
	4.4. La terminologie utilisée est adaptée à l'interlocuteur (client, équipe, professionnel)	.....

Remarques :

Les conditions de réussite sont déterminées par le cadre de référence d'évaluation S.F.M.Q :

- un critère est réussi si tous les indicateurs globalisants sont réussis,
- la situation d'évaluation représentative est réussie si tous les critères sont réussis.

Les modalités de mesure de chaque indicateur globalisant sont déterminées par les opérateurs d'enseignement et de formation en fonction de l'épreuve qu'ils construisent

# Cinquième partie



# Profil d'équipement

L'ensemble de l'équipement repris ci-dessous est mis à disposition des apprenants au sein de l'établissement d'enseignement ou de formation et/ou dans tout autre lieu d'apprentissage équipé en conséquence.

En outre, tant les infrastructures que le matériel devront répondre aux normes de sécurité en vigueur.

## EQUIPEMENT DE BASE

### 1. Infrastructure :

#### Locaux :

Salon de coiffure

Local stockage Matériels et Produits

(Buanderie) entretien matériel ... (eau chaude, eau froide)

Vestiaire, toilettes

Eclairage adapté (lumière naturelle ou éclairage artificiel restituant la lumière du jour ; stores si nécessaire pour protéger de l'éblouissement par l'entrée du soleil directe)

Force motrice : chaque emplacement permet l'emploi de différents appareillages (casques, sèche-cheveux ...)

Système d'aération : adapté.

Equipement général : ordinateur avec connexion Internet

### 2. Mobilier et appareils :

- Fauteuils modulables en hauteur et inclinables, tabourets à roulettes, tables de travail à roulettes, tablette de coiffage / miroir / éclairage adapté / prise de courant
- Rampe de lavage, lave-têtes, robinets de mixage eau chaude-eau froide
- Casques séchoirs (mise en plis), appareils d'activation de chaleur (permanente, coloration, soins...)

- Stérilisateurs
- Comptoir, Caisse enregistreuse
- Armoires de rangement de petit matériel, de produits ...

### 3. Petit matériel :

- Têtes malléables (et étaux de fixation), sections, mèches ... de natures différentes pour apprentissages de séparations, enroulages, mise en plis, coupes... ; vaporisateur
- Shampooings, Soins capillaires : peignes, brosses, cape de protection, serviettes ...
- Coupe : capes de protection, pinces de séparation, peignes, ciseaux (droits, sculpteurs ...), rasoir, tondeuse, brosse de nuque, lames, milcoupe ...
- Permanente : serviettes, capes de protection, protège-lunettes, brosses, démêloir, peigne à queue, bols non métalliques (pour réducteur et neutralisant), doseurs en plastique, pinceau d'application, gants protecteurs, supports d'enroulage différents (bigoudis/enrouleurs classiques, bracelets, permers, dulceurs, vagueurs ...), pics, papier-pointes, sépare-mèches, spatule, planchette ... bonnet, minuteur ...
- Défrisage : serviettes, capes de protection, protège-lunettes, pinces croco, brosse, peigne à queue, peigne démêloir, spatule, gants de protection, pinceau, éponge, bol non métallique, papiers isolants, minuteur, planchette, éponge ...
- Coloration / Décoloration : serviettes, cape de protection, bols non métalliques, doseurs, pinceaux, gants protecteurs, peignes, pinces de séparations, rouleaux papier aluminium, spatules à mèches, crochets à mèches, bonnets à mèches ...

- Séchage (Mise en plis/Brushing) et Coiffage : serviettes, cape de protection, pinces de séparations, rouleaux de longueurs et couleurs différentes, brosses (formes et diamètres différents), peignes (pour séparer, démêler, crêper ...), fers à onduler/boucler, pinces chauffantes, sèche-cheveux ...
- Coiffures de circonstances : cf. matériel de colo/décolo et séchage + artifices, ornements, herbys, fourches, crêpons ...
- Coupe / Entretien Barbe, Moustache, Favoris : capes de protection, peignes, ciseaux ... Blaireau, rasoir, bol à barbe, cuir à rasoir ... tondeuse, pierre d'alun, crayon hémostatique...

#### 4. Produits :

- Shampoing, Soins capillaires
- Permanente Défrisage, de protection du visage, de soins capillaires spécifiques ;
- Coloration / Décoloration, de protection du visage, de soins capillaires spécifiques ;
- Fixation et Finition
- Soins Barbe / Moustache / Favoris

Les différents produits sont :

- ...

- adaptés aux différents types de cuir chevelu (normal, gras, sec, pelliculeux ...), de cheveux (nature : fins/moyens/gros, gras/secs/sains, lisses/raides, ondulés/souples, crépus/frisés, naturels/décolorés/colorés/décapés/méchés/sensibilisés/permanentés/défrisés ...), d'anomalies / affections,
- présentés sous des formes différentes : en flacon, en lotion, en mousse, en gel, en crème, en spray ...
- issus de firmes différentes afin de permettre la comparaison des modes d'application, effets ...

#### 5. Matériel et produits d'entretien, d'hygiène, de sécurité :

- Distributeur à savon, rouleaux essuie-tout, mouchoirs en papier, rouleaux d'ouate ...
- Gants, tabliers de protection ...
- Trousse de secours
- Balais, ramassette, sacs poubelles, poubelles (tri sélectif), matériel et produits de maintenance des locaux / mobilier / appareillages

### INFORMATIONS UTILES (à titre indicatif)

#### Contacts et adresses utiles :

- Union des Coiffeurs Belges [www.ubk-ucb.org](http://www.ubk-ucb.org)
- Centre de formation du Fonds de Sécurité d'Existence CP314 (coiffure, soins de beauté, fitness) [www.coachbelgium.be](http://www.coachbelgium.be)
- Centres de technologies avancées : cadastre des équipements pédagogiques [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)
- Centre « Zénobe Gramme » : interface entre les écoles techniques / professionnelles et les entreprises. Cette asbl récolte du matériel dans les entreprises qui peut être

utilisé par les établissements scolaires pour leur équipement dans le cadre de la formation des élèves. <http://users.skynet.be/zenobe.gramme>

- Déclaration de Dresde [www.coiffure.eu](http://www.coiffure.eu)
- Coiffeur futé [www.coiffeurfute.be](http://www.coiffeurfute.be) (site SPF Santé)
- Charte de Bari [www.coiffure.eu](http://www.coiffure.eu)
- Gestion du risque chimique [www.toxpro.be](http://www.toxpro.be)

# Annexes

# Glossaire

**Acquis d'apprentissage (A.A.)<sup>3</sup>** : énoncé de ce que l'apprenant sait, comprend, est capable de réaliser au terme d'un processus d'apprentissage; les acquis d'apprentissage sont définis en termes de savoirs, d'aptitudes et de compétences, au sens de la Recommandation du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2008 établissant le cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie.

- **Savoirs<sup>4</sup>** : résultat de l'assimilation d'informations grâce à l'éducation et à la formation. Le savoir est un ensemble de faits, de principes, de théories et de pratiques liés à un domaine de travail ou d'étude. Le cadre européen des certifications fait référence à des savoirs théoriques ou factuels.
- **Aptitudes<sup>5</sup>** : capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes. Le cadre européen des certifications fait référence à des aptitudes cognitives (utilisation de la pensée logique, intuitive et créative) ou pratiques (fondées sur la dextérité ainsi que sur l'utilisation de méthodes, de matériels, d'outils et d'instruments).
- **Compétences<sup>6</sup>** : Capacité avérée d'utiliser des savoirs, des aptitudes et des dispositions personnelles, sociales ou méthodologiques dans des situations de travail ou d'études et pour le développement professionnel ou personnel. Le cadre européen des certifications fait référence aux compétences en termes de prise de responsabilités et d'autonomie.

**Activités clés (A.C.)<sup>7</sup>** : activités indispensables pour remplir les missions qui sont confiées au travailleur dans le cadre de son métier.

**Attestation de validation d'une unité d'acquis d'apprentissage<sup>8</sup>** : document officiel délivré, après chacune des épreuves de qualification destinées à valider les acquis d'apprentissage de l'unité concernée, par le Jury de qualification ou s'il échet par sa délégation composée de membres du personnel enseignant qui ont assuré spécifiquement les apprentissages de l'Unité d'acquis d'apprentissage concernée et quand cela est possible, d'un ou plusieurs membres extérieurs à l'établissement.

**Cadre Francophone des Certifications (CFC)<sup>9</sup>** : instrument de classification des certifications en fonction d'un ensemble de critères correspondant à des niveaux d'acquis d'apprentissage déterminés. Le CFC s'applique en Fédération Wallonie-Bruxelles et a été défini en cohérence avec la Vlaamse kwalificatiestructuur (VKS) et le Cadre européen des Certifications (CEC).

**Compétence<sup>10</sup>** : aptitude à mettre en œuvre un ensemble organisé de savoirs, de savoir-faire et d'attitudes permettant d'accomplir un certain nombre de tâches.

**Compétence professionnelle<sup>11</sup>** : Pratique professionnelle que la réalisation d'une activité clé implique. Les compétences professionnelles sont les opérations qui décrivent les composantes de l'activité clé.

**Dossier d'apprentissage<sup>12</sup>** : document communiqué à l'élève en début de formation qui :

- a) énonce les objectifs de la formation commune et de la formation qualifiante;

Arrêté royal relatif à l'organisation de l'enseignement secondaire, 29 juin 1984, modifié D. 12 juil. 2012, art. 21ter, §3.

<sup>9</sup> Décret portant assentiment à l'Accord de coopération, conclu le 26 février 2015 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française, concernant la création et la gestion d'un Cadre francophone des certifications, en abrégé «C.F.C.», 15 mai 2015, Titre Ier, art.1, 7° + Titre II, art.2, §3.

<sup>10</sup> Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre, 24 juil. 1997, chap. 1<sup>er</sup>, art. 5, 1°.

<sup>11</sup> Guide méthodologique 2014, Service francophone des métiers et qualifications, version E, Septembre 2014, p.61.

<sup>12</sup> Arrêté royal relatif à l'organisation de l'enseignement secondaire, 29 juin 1984, modifié D. 12 juil. 2012, art. 2, 17°.

<sup>3</sup> Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre, 24 juil. 1997, modifié par D. 12 juil. 2012, art. 5, 8°.

<sup>4</sup> Guide méthodologique 2014, Service francophone des métiers et qualifications, version E, Septembre 2014, p.63.

<sup>5</sup> Ibid, p.60.

<sup>6</sup> Ibid, p.61.

<sup>7</sup> Ibid, p.60.

<sup>8</sup> Décret organisant la certification par unités d'acquis d'apprentissage (CPU) dans l'enseignement secondaire qualifiant et modifiant diverses dispositions relatives à l'enseignement secondaire, 12 juil. 2012, chap. 1<sup>er</sup>, art. 2, §2. +

- b) reprend les unités d'acquis d'apprentissage à valider;
- c) définit les modalités et la périodicité des épreuves de qualification;
- d) détaille l'évolution graduelle des acquis d'apprentissage maîtrisés et restant à acquérir par l'élève ainsi que, le cas échéant, les remédiations proposées; cette partie du document est mise à jour régulièrement sous la responsabilité du Conseil de classe.

Une copie de ce document fait partie du dossier scolaire de l'élève.

**Points ECVET<sup>13</sup>** (tels que prévus par la Recommandation du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2009 établissant le système européen de crédit d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels « *European Credit for vocational education and training* ») : représentation numérique du poids global des acquis d'apprentissage exigés pour la délivrance d'un certificat de qualification et du poids relatif de chacune des unités par rapport à la certification.

**Profil de certification (P.C.)<sup>14</sup>** : document de référence définissant le lien entre une option de base groupée ou une formation et un ou des profil(s) de formation élaboré(s) par le Service francophone des métiers et des qualifications (S.F.M.Q.) et dûment approuvé(s) par le Gouvernement.

**Profil d'équipement<sup>15</sup>** : profil qui détermine l'équipement et l'infrastructure suffisant à la mise en œuvre du profil de formation. L'équipement peut être localisé soit dans l'école soit chez un partenaire et, notamment, dans un Centre de compétence, un Centre de référence, un Centre de technologies avancées, une entreprise.

**Profil de formation (P.F.)<sup>16</sup>** : le document qui définit les unités d'acquis d'apprentissage associées aux activités clés du métier, qui comprend également un profil d'évaluation et un profil d'équipement.

**Profil métier (P.M.)<sup>17</sup>** : profil qui se compose d'un référentiel métier et d'un référentiel de compétences.

- **Référentiel métier<sup>18</sup>** : définition de l'intitulé du métier et de ses appellations synonymes, de la position du métier par rapport aux métiers proches et la déclinaison de leurs fonctions et conditions d'exercices.
- **Référentiel des compétences professionnelles<sup>19</sup>** : référentiel qui liste les activités clés du métier ciblé et les compétences professionnelles associées.

**Profil d'évaluation<sup>20</sup>** : profil qui détermine des seuils de maîtrise minimums exigés en vue de la délivrance d'une attestation de compétence ou en vue de servir de référence à l'élaboration des épreuves certificatives.

- **Critères<sup>21</sup>** : qualité que l'on attend d'un objet évalué.
- **Indicateurs<sup>22</sup>** : manifestation observable d'un critère. Indication qui permet de répondre à la question : « A quoi vais-je voir que le critère est respecté ? » ou « Que va exactement observer l'évaluateur ? ».

**Rapport de compétences<sup>23</sup>** : document établi par le Conseil de classe qui dresse le bilan des compétences acquises et des compétences restant à acquérir ou à perfectionner et formule des suggestions utiles pour une poursuite optimale de la scolarité. Ce rapport est délivré :

- a) au terme de la cinquième année ainsi que, pour les options de base groupées organisées sur trois ans, de la sixième année;

<sup>13</sup> Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre, 24 juil. 1997, modifié par D. 12 juil. 2012, art. 5, 11°.

<sup>14</sup> Ibid., art. 5, 14°.

<sup>15</sup> Ibid., art. 5, 13°.

<sup>16</sup> Décret portant assentiment à l'accord de coopération entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française concernant le service francophone des métiers et des qualifications, en abrégé «SFMQ», 10 déc. 2015, art. 1, 7°.

<sup>17</sup> Guide méthodologique 2014, Service francophone des métiers et qualifications, version E, Septembre 2014, p.62.

<sup>18</sup> Décret portant assentiment à l'accord de coopération entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française concernant le service francophone des métiers et des qualifications, en abrégé «SFMQ», 10 déc. 2015, art. 1, 4°.

<sup>19</sup> Guide méthodologique 2014, Service francophone des métiers et qualifications, version E, Septembre 2014, p.62.

<sup>20</sup> Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre, 24 juil. 1997, modifié par D. 12 juil. 2012, art. 5, 10°.

<sup>21</sup> Guide méthodologique 2014, Service francophone des métiers et qualifications, version E, Septembre 2014, p.61.

<sup>22</sup> Ibid., p.61.

<sup>23</sup> Arrêté royal relatif à l'organisation de l'enseignement secondaire, 29 juin 1984, modifié D. 12 juil. 2012, art. 2, 19°

- b) au terme de la sixième, de la septième année ou de l'année complémentaire au troisième degré de la section de qualification (C3D) si l'élève n'a pas obtenu une des certifications finales;
- c) au cours de la sixième ou de la septième année lorsque l'élève quitte l'établissement avant la fin de l'année scolaire ;
- d) dans l'enseignement spécialisé, selon les modalités à déterminer par le gouvernement.

**Unités d'acquis d'apprentissage (U.A.A.)** <sup>24</sup> : ensemble cohérent d'acquis d'apprentissage qui peut être évalué et validé.

---

<sup>24</sup> Décret définissant les missions prioritaires de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire et organisant les structures propres à les atteindre, 24 juil. 1997, modifié par D. 12 juil. 2012, art. 5, 9°.

# Le cadre francophone des certifications

Descripteurs définissant les niveaux du cadre francophone des certifications (CFC)<sup>25</sup>

Chacun des huit niveaux est défini par un ensemble de descripteurs indiquant quels sont les acquis de l'éducation et de la formation attendus d'une certification de ce niveau, quel que soit le système de certification.

		Savoirs, aptitudes	Contexte, autonomie et responsabilité
Niveau 1	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 1	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux non référencés à un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de réaliser des tâches simples et répétitives dans le cadre de la reproduction de processus simples	Agir sous encadrement direct dans un contexte structuré et défini relevant d'un environnement de travail et/ou d'un domaine d'étude non spécifique
Niveau 2	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 2	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux de base d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de réaliser un ensemble de tâches sans devoir choisir les méthodes / outils / matériels dans le cadre de l'application de processus simples et standards.	Agir sous supervision dans des situations connues et définies liées à un domaine de travail ou d'étude spécifique, avec un degré de responsabilité limité à l'exécution des tâches.

<sup>25</sup> Décret portant assentiment à l'Accord de coopération, conclu le 26 février 2015 entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française, concernant la création et la gestion d'un Cadre francophone des certifications, en abrégé «C.F.C», 15 mai 2015

Niveau 3	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 3	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux généraux d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de réaliser un ensemble de tâches impliquant de choisir des méthodes / outils / matériels dans le cadre de l'application de processus complexes.	Agir avec un degré d'autonomie et de responsabilité limité aux choix posés et mis en oeuvre dans des situations caractéristiques d'un domaine de travail ou d'étude dans lesquelles un nombre restreint de facteurs varient.
Niveau 4	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 4	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux généraux d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de rechercher et de sélectionner des informations adéquates en vue de mobiliser et d'intégrer des connaissances / des méthodes / des pratiques dans le cadre de la résolution de problèmes concrets dont les indices sont manifestes et dont les solutions possibles sont en nombre fini et limité.	Agir avec une marge d'initiative restreinte dans des situations caractéristiques d'un domaine de travail ou d'étude dans lesquelles un nombre important de facteurs prévisibles sont susceptibles de changer, et avec une responsabilité complète de son travail.



Niveau 5	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 5	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux spécialisés d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant d'analyser, de compléter d'articuler des informations sur base des connaissances / des méthodes / des pratiques de sa spécialité en vue de les réorganiser et de construire des solutions adaptées dans le cadre de la résolution de problèmes abstraits, dont les indices ne sont pas manifestes et dont les solutions possibles sont multiples.	Agir avec une marge d'initiative étendue dans des situations caractéristiques d'un domaine de travail ou d'étude dans lesquelles les changements sont imprévisibles, avec une responsabilité complète de son travail.
Niveau 6	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 6	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux approfondis d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de témoigner de la compréhension et de l'utilisation critique des connaissances / des méthodes / des pratiques de sa spécialité ainsi que des différentes dimensions et contraintes de la situation en vue de formuler et/ou mettre en oeuvre des solutions pertinentes (ou nouvelles) dans le cadre de la résolution de problèmes ou de situations complexes	Agir en autonomie et en toute responsabilité dans des situations caractéristiques d'un domaine de travail ou d'étude dans lesquelles les changements sont imprévisibles.

Niveau 7	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 7	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux hautement spécialisés d'un domaine de travail ou d'étude spécifique permettant de témoigner d'une maîtrise et d'une réflexion critique en relation avec les connaissances / les méthodes / les pratiques de sa spécialité et à l'interface d'autres spécialités en vue de formuler et/ou mettre en oeuvre des solutions innovantes dans le cadre du développement de savoirs, de projets (ou de procédures).	Agir en autonomie et en toute responsabilité dans des situations inédites d'un domaine de travail ou d'étude et/ou à l'interface de plusieurs domaines.
Niveau 8	Acquis de l'éducation et de la formation correspondant au niveau 8	Savoirs, savoir-faire, savoir-faire comportementaux les plus avancés d'un domaine de travail ou d'étude spécifique ou à l'interface de plusieurs domaines permettant de témoigner d'une expertise reconnue en relation avec les connaissances / les méthodes / les pratiques de sa spécialité et à l'interface d'autres spécialités en vue d'étendre et de redéfinir de manière singulière et significative les savoirs (et procédures) existants dans le cadre de la recherche et/ou de l'innovation.	Agir en autonomie et en toute responsabilité dans des situations les plus avancées, à la pointe d'un domaine de travail ou d'étude et/ou à l'interface de plusieurs domaines.